



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Implementación de un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en
base a la Norma ISO 45001 y su influencia en la cultura preventiva de
los colaboradores de la Empresa Parautos

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Br. León Riche, Roxana Lisset (ORCID: 0000-0001-8033-0162)

Br. Mendoza Amaya, Ricardo Bruno (ORCID: 0000-0003-2920-0391)

ASESORES:

Dr. Linares Luján Guillermo Alberto (ORCID: 0000-0003-3889-4831)

Dr. Aranda Gonzales Jorge Roger (ORCID: 0000-0002-0307-5900)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

TRUJILLO - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios Se que todo lo que pasa es por tu obra hermosa y porque tus tiempos son realmente perfectos

A mis padres Jorge y Rosa que me han forjado como la persona que soy, con su apoyo incondicional fueron los pilares importantes, a mis hermanos gracias por su apoyo en todo momento que necesité de ustedes Alex y Luis.

A mis Hijos Su afecto, amor y comprensión son los detonantes de mi felicidad, mi esfuerzo y mis ganas de buscar lo mejor para ustedes.

A mi Amor con su ayuda encontré el lado dulce y no amargo de la vida, caminamos juntos de la mano, fuiste mi motivación más grande para concluir con éxito nuestra Tesis.

A mi Padre Celestial que nunca dejo de bendecirme y cuidarme, al permitirme concluir mis estudios y estar dentro de su plan perfecto

A mis padres Cesar y Melby y mis Hermanos por estar en todo momento alentándome a no rendirme y culminar mis objetivos de mi vida.

A mis abuelos Gustavo y Bertha porque con su recuerdo y palabras siempre que la vida es para luchar y ser profesional.

A mi idónea que me acompaño en este objetivo y que con nuestro amor incondicional siempre supimos salir adelante y culminar nuestra tesis.

Agradecimiento

Agradecemos a nuestros estimados docentes, que a lo largo de la carrera supieron brindar su apoyo y compartir sus amplios conocimientos, de manera muy especial a nuestro Asesor Guillermo Linares Lujan.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de Gráficos y Figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEORICO	4
III METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	12
3.2 Variables y Operacionalización	12
3.3 Población y Muestra.....	13
3.3.1 Población: Variable independiente	13
3.3.2 Muestra	13
3.3.3 Población: Variable dependiente	13
3.3.4 Muestra	13
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	13
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de Análisis de Datos	17
3.7 Aspectos Éticos	17
IV RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	36
VII RECOMENDACIONES.....	37
ANEXOS.....	41

Índice de Tablas

Tabla 1:Instrumento del proyecto de investigación.....	14
Tabla 2:Métodos y Técnicas del Proyecto de Investigación	14
Tabla 3: Fuente NORMA ISO 45001-2018.....	22
Tabla 4.....	31
Tabla 5.....	31

Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1.....	12
Figura 2 :Diagrama de Realización de Fases.....	16
Figura 3: Nivel inicial de cumplimiento de acuerdo a la Norma ISO 45001 en la empresa Parautos.....	18
Figura 4: Resultados de la medición inicial de la cultura preventiva de los colaboradores de la empresa Parautos.....	19
Figura 5.....	20
Figura 6: Diagrama de Pareto para la identificación de las causas del incumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	21
Figura 7: Cuadro de implementación	23
Figura 8: Comunicación interna y externa	25
Figura 9: Proceso para la mejora de las no conformidades.....	27
Figura 10: Medición final Lista de Cotejo.....	28
Figura 11: Medición final Cultura Preventiva	28
Figura 12: Comparativo de la medición inicial y final del check list.....	29
Figura 13: Comparativo medición inicial vs. Medición final.....	30

Resumen

La presente investigación tiene como principal objetivo implementar un Plan de Seguridad Y salud en el Trabajo en base a la norma ISO 45001 en la empresa Parautos, teniendo como finalidad influir en la conciencia de los trabajadores, en cuanto a los riesgos a los que se exponen a diario dentro de la empresa, creando una cultura preventiva.

La aplicación del Plan tuvo como fuente la aplicación de la Norma ISO 45001, dentro de sus dimensiones son Planificación (6), Apoyo (7), Operación (8), Evaluación del desempeño (9) y Mejora (10). Con referencia a la Cultura preventiva se tomaron las dimensiones tomadas del cuestionario Nórdico Nosacq-50 siendo estas Compromiso Colectivo, Conciencia del riesgo, Aprendizaje colaborativo y Confianza en la prevención.

Por tal motivo la presente investigación está conformada por la totalidad de los procesos de la empresa y su aplicación está en la totalidad de sus trabajadores, por ser una población finita, la muestra es igual a la población.

Por tal motivo la investigación que se realizó es de tipo aplicada, porque permite a la empresa Parautos proponer y dar acciones de solución a lo planteado en la realidad problemática, así mismo es de diseño experimental y preexperimental.

Los datos obtenidos de la aplicación del Plan de seguridad muestran como resultado el incremento de cultura preventiva en los trabajadores (64%) y de los procesos del Plan de Seguridad (69%) demostrando una mejora de las medidas del antes y después de la aplicación.

En concordancia se concluye que el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a la Norma ISO 45001 influye incrementando la cultura preventiva en sus trabajadores.

Palabras Claves: Norma ISO 45001, Cultura preventiva, IPERC, Plan de Seguridad

Abstract

The main objective of this research is to implement an Occupational Health and Safety Plan based on the ISO 45001 standard in the Parautos company, with the purpose of influencing the workers' awareness regarding the risks to which they are exposed daily within the company, creating a culture of prevention.

The application of the Plan was based on the application of the ISO 45001 Standard, within its dimensions are Planning (6), Support (7), Operation (8), Performance Evaluation (9) and Improvement (10). With reference to the Preventive Culture, the dimensions taken from the Nosacq-50 Nordic questionnaire were taken, these being Collective Commitment, Risk Awareness, Collaborative Learning and Trust in prevention.

For this reason, this research is made up of all the company's processes and its application is in all its workers, as it is a finite population, the sample is equal to the population.

For this reason, the research that was carried out is of an applied type, because it allows the Parautos company to propose and give solutions to what is raised in the problematic reality, likewise it is of experimental and pre-experimental design.

The data obtained from the application of the Safety Plan show as a result the increase in the preventive culture in the workers (64%) and the processes of the Safety Plan (69%), demonstrating an improvement in the measures before and after the application.

Accordingly, it is concluded that the Occupational Health and Safety Plan based on the ISO 45001 Standard has an influence by increasing the preventive culture in its workers.

Keywords: ISO 45001 Standard, Preventive Culture, IPERC, Safety Plan

I INTRODUCCIÓN

A partir del siglo XXI lo relacionado a la seguridad laboral en el mundo ha obtenido papeles importantes a escalas ascendientes en todo sector y principalmente en el sector industrial con el otorgamiento de servicios diversos, por lo que sus optimizaciones dentro de las funciones laborales de los trabajadores son más exigentes, el modelo más resaltante ha sido la Norma Internacional ISO 45001 que guarda una vinculación directa a la Seguridad y Salud del trabajador (Manzanares Huaman, 2018).

Según el MTPE y de información obtenida en marzo del 2020 sobre accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales nos da una cuenta que existe un incremento en las notificaciones mensuales de accidentes mortales por el desarrollo de su trabajo, mostrando un 14.7% respecto al mes de febrero y un aumento del 8.7% con respecto al mes de enero, es importante esta información porque nos permite tener una visión general de la Seguridad en el trabajo en nuestro País (LABORAL & CALLAO).

En nuestra sociedad tenemos sectores que se encuentran en pleno desarrollo económico, pero que a su vez tienen una alta tasa de accidentes laborales, en gran mayoría sucesos causales dentro de la misma empresa, en nuestras normativas nacionales tenemos un marco legal de protección a los trabajadores según la Ley N.º 29783 que muchos empresarios lo consideran como simples exigencias a cumplir. En la actualidad existe ya un modelo internacional ISO 45001 que podría incrementar la sensibilización y la priorización de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) para crear cultura en sus trabajadores y compromiso con la empresa (Romero López, 2019a, 2019b).

La empresa PARA AUTOS brinda un servicio de mantenimiento de unidades livianas del parque automotriz regional, el propietario fundo la empresa en el 2014, tiene 6 años de actividad laboral, siendo este su primer taller de reparación de autos SEDAN SUV y como sus principales clientes son las empresas aseguradoras como MAFRE, POSITIVA, INTERSEGURO, la empresa cuenta con 25 trabajadores.

La problemática está focalizada en el plan de Seguridad que maneja la empresa, la misma que no está logrando sensibilizar a los trabajadores en temas de riesgos lo que produce una pobre cultura de seguridad, así también como la falta de capacitaciones, orientación al procedimiento del trabajo seguro y un correcto reporte de investigación de accidentes, tal es así que lo observado inicialmente de la labor que realizó el supervisor del área de seguridad se pudo observar la falta de compromiso en las tareas cotidianas propias de su función que estaban plasmadas en el plan de Seguridad y Salud de la Empresa.

El sistema de gestión de seguridad de la empresa se plasmó en documentación interna que tiene el departamento de seguridad, que sirve para prevenir accidentes y tomar acciones en caso de accidentabilidad, su ejecución y promoción está a cargo del supervisor del área quien es el encargado de impartir las charlas y normas de seguridad al personal del taller de mantenimiento en donde se realizan operaciones riesgosas dentro del área específica de trabajo.

De las indagaciones se pudo observar que hay una mala Gestión del plan SST debido a que su cumplimiento no está siendo aplicado de manera correcta como dicta la norma ISO 45001, la cual será implementada en una primera observación se podría decir que es por la falta de personal capacitado en temas de seguridad, charlas de prevención y uso de Equipos de Protección Personal (EPP) lo que genera una pobre cultura de prevención, no cumpliendo con el objetivo de sensibilizar a los trabajadores en la responsabilidad frente al riesgo potencial.

También se pudo detectar la carente cultura de seguridad en el entorno organizacional lo que genera falta de compromiso entre los agentes de la organización y lo que podría ocasionar una baja calidad en el servicio realizado.

En razón a la información recolectada en los párrafos anteriores se planteó el siguiente problema de investigación ¿De qué manera la Implementación de un plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a la Norma ISO 45001 influye en la cultura preventiva de los Trabajadores de la empresa Para Auto?

El presente proyecto de investigación se enfoca en estudiar la influencia que tendría la implementación de un plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a la Norma ISO 45001 así pues, el resultado obtenido serviría como aporte metodológico que puede ser usado como fuente de estudio para futuras investigaciones orientadas en implementar norma ISO 45001 y la cultura preventiva de sus colaboradores, también un aporte social ya que el tema de la norma ISO 45001 de ser implementada bien formaría cultura de prevención con sus colaboradores en sus área respectivas.

En tal sentido para desarrollar el problema de investigación es necesario planear objetivos que nos permitan resolver incógnitas que se presenten en la investigación, teniendo como objetivo general determinar si la Implementación de un plan de seguridad y salud en el Trabajo en base a la norma ISO 45001 influye en la cultura preventiva de los colaboradores de la empresa Para Auto, y lo siguientes objetivos específicos (1) Determinar el estado inicial del Plan de SST.(2) Determinar la cultura preventiva en los procesos de la empresa Para Autos.(3) Implementar un plan de mejora de SST. (4) Determinar la cultura preventiva después de la implementación. (5) Determinar la influencia en el desarrollo de los procedimientos de aplicación del Plan de SST en base a la Norma ISO 45001-2018 para lograr formar una cultura preventiva en los colaboradores de la empresa Para Autos.

En referencia a lo propuesto como Tesis de investigación planteada y conservando la relación de investigación se elaboró la siguiente hipótesis, es posible que la implementación de un plan de SST en base a la norma ISO 45001 influya significativamente en la cultura preventiva de los colaboradores de la empresa Para Autos.

II MARCO TEORICO

La ISO 45001 dentro de la Organización Internacional es una normativa dentro de la normalización en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). El mundo ha sentido su llegada y la ha venido adoptando como un instrumento que brinda mejoras significativas en los niveles de seguridad en los puestos de laboro. Su creación tiene la importancia porque brinda a las organizaciones una ayuda en el entorno de trabajo seguro de sus colaboradores, la ISO 45001 vino a revolucionar los estándares de seguridad según los profesionales de la SST(Glaesel & Corrie, 2018).

En una publicación realizada en la revista AENOR, menciona que la migración de las organizaciones a la Norma ISO 45001 después de un año de ser publicada, ha permitido a muchas organizaciones contar con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, mucho más amplia que la OSHAS 18001(Ley de prevención de riesgos laborales) la que tiene un afecto más positivo y permite evaluar e identificar riesgos relacionados con las operaciones de mantenimiento del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (Bielza, 2019).

Estudios nos muestran que en estos días 2.7 millones de fallecidos tenemos por falta de cultura de prevención en las organizaciones, es allí la importancia de mejorar el plan de SST, ya que no era cubierta en su totalidad por OHSAS 18001, la Norma ISO 45001 como lo menciona la Revista Horizonte Minero incluye un sistema de Gestión de mejora continua según el ciclo PHVA (planificar-hacer-verificar-actuar) ayudara dentro de las empresas a minimizar el número de accidentes laborales porque existirá una evaluación de riesgos preventiva (González et al., 2018a, 2018b).

El objetivo fundamental de la seguridad es minimizar accidentes, reduciendo a cero los riesgos, en otras palabras, una reducción de accidentes significa mejoras en el puesto de trabajo, pero aun así para muchas organizaciones la cifra cero no es alcanzable por lo que se precisa expandirse más allá de las mejoras de las instalaciones, equipos y ambientes laborales, se tiene que implementar el enfoque humano y este a su vez desarrollar una cultura de prevención. En números el 95%

de los accidentes tiene como factor común comportamientos inseguros y en este número la mayoría coincide que es una falta de evaluación de riesgos y otros factores intrínsecos de la persona. Los actos inseguros vienen acompañados de lesiones o fatalidades es por eso que hay que promover hábitos de seguridad que contribuyan a formar culturas de seguridad en los trabajadores. Cultura de seguridad, toma importancia debido a una catástrofe sucedida en Chernóbil en donde se pudo definir que son los resultados de las actitudes, conocimientos, valores que los trabajadores en su relación cotidiana comparten temas de seguridad (Betancor, 2017a, 2017b).

Dentro de toda empresa ocurren accidentes laborales, incrementando la accidentabilidad en algunos casos son fatales, pero esto no es producto de la mala suerte, hay que entender que los accidentes sucederán inevitablemente, es importante que existan actores que adopten una actitud positiva liderando sosteniblemente el desarrollo de un sistema de gestión de seguridad, impulsando medidas preventivas a los demás empleados, para que en forma conjunta apliquen procedimientos preventivos de tal forma que el equipo de trabajo sea integrado en el mismo (López, 2016a, 2016b).

El Plan de SST en toda organización contiene lineamientos de seguridad, que para una futura implementación de la Norma ISO 45001, tendría una gran importancia, porque existiría una base donde un sistema de Gestión ejecutaría sus requisitos mayores, esto vendría a ser como el conjunto de principios básicos de Seguridad y Salud en el Trabajo, que daría soporte a una futura implementación de la norma en estudio (Meléndez Cuello). Los lineamientos de seguridad que pudieran existir en una organización tienen que estar sujetos a evaluación y cumplimiento, por lo mismo la intervención del desarrollo de un Check List sería importante, porque nos daría resultados en donde implantarían conceptos de seguridad que sumen un factor de beneficio dentro de su plan de seguridad (Moran Pacheco y Ramos Moran)

En las teorías actuales se ha venido enfocando una visión analítica pre-experimental sobre la toma de decisiones en los profesionales de la seguridad y salud laboral (David McClelland) uno de los grandes psicólogos de la historia nos dice que el

comportamiento psicológico en estos días estas vinculada en gran medida a emociones intervinientes por parte de nuestro cerebro frente a experiencias racionales que se relacionan directamente con la visión de riesgo y la habilidad de establecer las estrategias razonables (Logo, 2020).

Las exigencias del mercado para toda empresa plantea permanente mejoras en las condiciones laborales dando como principio básico la minimización de la accidentabilidad y la promoción de una gestión preventiva, para lo cual es necesario implantar un Sistema de prevención de riesgos laborales como instrumento base para asegurar la integridad de sus empleados, el compromiso y la participación en este sistema de gestión necesita de la colaboración de todos los mandos y que todos tengan la capacidad de identificar peligros y evaluar los riesgos, investigación de los incidentes, establecer reuniones de vigilia y control, plantear revisiones de proceso como la planificación y la propuesta de objetivos(González del Río & Ledesma García, 2013).

Existen puntos necesarios que se debe tener en cuenta al momento de implementar un Plan de SST en base a una norma técnica, esto sería el compromiso de la organización, la evaluación y la comprensión de las necesidades de los trabajadores y la planificación de acciones, incidentes que deben ser corregidas, esto dará como resultado un incremento significativo y cooperativo en la ejecución del Plan de SST(Flores Navarrete, 2018). También nos habla de una investigación donde aplica un modelo de gestión según la ISO 45001 y en donde le da mayor énfasis a la herramienta del IPERC y a la toma de decisiones por parte de los directores para su buena aplicación de la misma, involucrando a todo el personal con el fin de eliminar todos los vacíos existenciales de los riesgos asumidos y la reducción de los incidentes y accidentes, el propósito de esta investigación tuvo como objetivo principal regular las acciones de sus trabajadores y disminuir significativamente la ocurrencia de trabajo (Rodas Correa, 2020).

Dentro de la prevención de riesgos de accidentes o enfermedades ocupacionales toda compañía ya maneja la obligación no solo de mantener al personal contratado operativo al 100% y para que esto se dé encontramos otro denominador común en

este artículo que es la prevención de riesgos de accidentes o enfermedades laborales, que conjuntamente con el reconocimiento de los colaboradores en el desempeño dentro de sus áreas es aplicar el SGS para evitar accidentes recurrentes, el artículo nombra a Natalie Nakamura, subgerente de Calidad seguridad Salud de la empresa SGS del Perú, nos dice que gracias a las acciones y medida tomadas como capacitaciones constantes del personal ha contribuido a sensibilizar a los colaboradores sobre los riesgos que asumen en las actividades que realizan reduciendo el índice de accidentabilidad hasta en un 50% y obteniendo un beneficio de un 30% más en la productividad (Tumbaco et al., 2017a, 2017b).

La cultura de seguridad es el desarrollo de estrategias preventivas, que tienen como objeto evitar acontecimientos irreparables, daños en el personal, implantando normas que serán ejecutadas por profesionales con el fin de implantar cambios en la gestión de seguridad. De tal manera crear cultura de seguridad implica realizar cambios de nivel normativo dentro de una empresa (Casabona et al., 2019).

El compromiso de la alta Gerencia tiene gran importancia para el logro de la implementación de Sistemas de Gestión, porque demuestra el interés como parte involucrada en la implementación de programas, que buscan la mejora en la calidad, seguridad planteando programas de cambio, buscando un beneficio organizacional;(Lafuente et al., 2018), En su revista Journal of Industrial Engineering and Management, cuyo objetivo revela que en el amplio mercado laboral existe una percepción negativa de la seguridad en el trabajo, esto quiere decir, la percepción del riesgo es menor en relación a la experiencia laboral, esto es un indicador que las empresas pueden y deben mejorar la gestión de su potencial en el trabajo asignando acciones específicas, como la creación de un rol de programas de capacitación al personal; (de Souza et al., 2018),Plantea la necesidad que tiene toda empresa en percibir beneficios, la que es de suma importancia una inversión en Seguridad y Salud laboral que sea aplicada de manera eficaz para prevenir y minimizar accidentes, estas mejoras contribuirían significativamente en aumentar la competitividad, rentabilidad y ,mantendría involucrados a sus trabajadores con los objetivos de la empresa (Cardoso & Pedron, 2013).

También se revisó revistas y artículos científicos referente a identificación y evaluación de los riesgos y,(Darabont et al., 2017) nos dice que en los últimos años lo que se observa en temas de riesgos dentro de la seguridad en el trabajo, muestra considerables cambios debido a la implementación de factores tecnológicos , científicos o sociales, estos cambios tienen su impacto a nivel de organización y macroeconomía, por el nacimiento de riesgos emergentes ya que su naturaleza es nueva y creciente; Según (Brocal et al., 2019), En su definición contextual, nos dice que un riesgo es nuevo si, inicialmente es desconocido y su causa es dada por factores inéditos dentro de los procesos, puestos recientes de trabajo o cambios coyunturales dentro de la organización. Otra dimensión importante en la cual se da la investigación es la mejora continua, en tal caso, nos dice que la implementación de la mejora continua dentro de los procesos de gestión sean estos seguridad, calidad y ambiental, permite la mejora de los procesos y servicios, gracias a que se puede monitorear, detectando los problemas y planteando acciones correctivas y preventivas. Por otra parte, tomando como referencia lo que se espera de la nueva ISO 4500. (Campailla et al., 2019) es el impulso significativo que pueden obtener las empresas que adopten este sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo ya que esta norma implanta una estructura que hace accesible a las organizaciones alinearse e integrarse sus requisitos al ciclo de Deming (PHVA) y que proporciona una mejora continua en la aplicación del trabajo, liderazgo y compromiso, a través de la planificación en los procesos. De igual manera que la planificación de procesos también tenemos que mencionar, que para la ejecución de un Plan de SST en base a la norma es determinante la evaluación de riesgos, por lo mismo introducimos la propuesta del instrumento de la Matriz IPERC que en la ejecución de un Plan de SST nos daría a conocer el nivel de cumplimiento frente a la Norma ISO 45001 e identificaría los riesgos a los que están expuestos los trabajadores (Fray Sánchez & Rosario Panta, 2019).

Así como lo recolectado en los antecedentes, hay connotados especialistas que han brindado y definido las variables de estudio e interés de la presente investigación, como es el estudio de la variable Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, que el plan de seguridad y salud en el trabajo contiene normas y lineamientos aplicables

al trabajador y su entorno que permite desarrollarse en su ámbito laboral priorizando la protección de la vida, salud y bienestar, también da un aporte la Ley 29783 en el artículo 49 que señala las garantías de seguridad y salud de los trabajadores deben estar protegidas por el empleador dentro del centro de trabajo (Marqués, 2017a, 2017b).

Al entenderse que las organizaciones buscan incrementar sus actividades a través de captación de recursos teniendo como pilar los trabajadores. La revista RIST publicada el 29 de abril del 2019 nos dice que la Norma ISO 45001 es una herramienta que permite tener mejoras en los ciclos de seguridad preventiva dentro de la gestión, el diseño de esta gestión no solo implanta el control a las actividades de seguridad, sino que prevé el cuidado de sus trabajadores en los diversos procesos (Salas Ollé, 2018).

En España la cultura preventiva se expresa como una conducta de aprendizaje asertivo que se da frente a situaciones de riesgo o peligro que se pudieran presentar en la sociedad, para desarrollar una cultura preventiva debemos identificar los riesgos y establecer un sistema de gestión de prevención, cuya responsabilidad recaiga sobre los poderes públicos por ser un derecho de todas las personas que conforman una sociedad. De tal forma el estado debe plantear instrumentos legislativos que enmarquen, como la protección a sus ciudadanos frente a la gestión de emergencia, a través de un proceso continuo integrador se debe fortalecer la cultura de prevención y en papel de todos los sectores, incluir en sus instituciones públicas y sociedad (Huguet et al., 2019).

(Capatina, 2020a, 2020b) En su artículo dice que los esfuerzos por crear una cultura de prevención siempre han tenido un papel importante, por lo que su implementación y control ha venido siendo evaluados insertando seguros de salud patrocinados por el empleador, encuesta de gastos médicos, intento de implementación de la ley del ciudadano de salud a bajo precio, por lo que el artículo nos mostró la poca correlación entre la aceptación de un seguro y la salud, que también nos permite determinar la problemática existente en la formación de cultura

de prevención por parte de los trabajadores ante los niveles de alto riesgo que afrontan en su puesto de trabajo.

(Roughton et al., 2019) En su artículo Cultura de Seguridad o Safety Culture también contribuye en darnos referencias para mejorar la percepción de seguridad dentro de una organización que se encuentre enmarcada dentro de un sistema de gestión, el pase inicial sería analizar profundamente la cultura de la organización, establecer metas y objetivos, evaluar el nivel de liderazgo, otorgar responsabilidades y estrategias de participación de los trabajadores.

(Starr-Glass, 2019) Nos menciona que la Gestión no es una abstracción si no que dentro de un entorno organizacional es un proceso muy activo y fluido que el impacto de esta naturaleza determinaría el éxito y efectividad en la implementación, en donde el papel más importante lo tienen los gerentes, quienes son los operadores iniciales de un sistema subyacente de creencias y de escala de valores, es decir de una Cultura de Prevención.

(EWERTOWSKI, 2018) Este artículo presenta temas relacionados a una justa cultura de prevención cumpliendo los lineamientos ISO 45001, en donde nos otorga una efectiva herramienta para todas aquellas organizaciones que desean contar con este nuevo estándar dentro de una empresa, si bien es cierto los requisitos son más complejos pero que son útiles al momento de la interacción con las demás normas existentes, dentro de la norma encontramos sucesos adversos en la organización y la forma de clasificar el comportamiento de los trabajadores, así mismo, el nivel de aceptación y no aceptación de la misma.

(Clark et al., 2013) Este artículo viene a ser una de las primeras fuentes de investigación que nos permite describir cómo debe aplicarse un Sistema de Gestión y tiene sus orígenes en la mejora continua de la calidad, que nos muestra un enfoque sistemático para la puesta en marcha de procesos, en maximizar el valor de un servicio para el usuario y la relación que debe existir con el compromiso respeto y la formación de una cultura en constante mejora, W Edwards Deming y su método científico basa su conocimiento en la aplicación de una metodología

practica y conjuntamente con el liderazgo y la gestión implanta modelos para planificar, hacer, verificar y actuar.

(Kim et al., 2016) El autor nos define la Cultura de Seguridad como el resultado de valores, actitudes conductas individuales y grupales que posee una organización en la Gestión de Seguridad y Salud, para esto tenemos de mencionar cinco dimensiones que tiene relación en la creación de una Cultura Preventiva siendo el liderazgo dentro de la alta dirección la forma de comunicar claramente los trabajadores y los costos en el cronograma de seguridad, la toma de decisiones responsable y descentralizada con la capacidad de enseñar a todos los empleados temas de seguridad y recepcionar aportes de ideas para mejorar la misma y por ultimo integrar todos los aspectos mencionados, con el fin de crear una cultura positiva dentro de la organización.

Las metas de toda organización están directamente relacionadas con el desempeño de los trabajadores, la evaluación del mismo, contribuye en gran medida a implantar nuevas políticas de compensación, mejorar el acción y refuerza la toma de decisiones, lo que invita a realizar constantes capacitaciones encontrando errores y mejorar sus funciones (Andrade & Briones, 2020; Andrade López, 2017).

El hablar de cultura de seguridad es sinónimo de evaluación de prevención de riesgos laborales, esto tiene un origen en las empresas que, en afán de reducir la accidentabilidad de sus trabajadores, busca implantar mejoras a las condiciones de trabajo, higiene y ergonomía. La prevención de riesgos no es solo beneficio para los trabajadores, también es importante para la empresa por lo que evitar lesiones, enfermedades contribuye a no alzar los costos en temas de seguridad, los profesionales de prevención de riesgos laborales son los encargados de diseñar un concepto de cultura preventiva en donde las creencias y actitudes causen sensibilidad a los trabajadores de forma proactiva implantar un sistema de gestión de prevención de riesgos(Subirats-Cid et al., 2018).

III METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

El informe de Tesis de tipo aplicada, porque recoge información teórica del Plan de Seguridad en base a la Norma ISO 45001, ajustándola a la problemática existente en búsqueda de una solución, el diseño de investigación es Experimental, pre prueba y post prueba para 1 solo grupo también conocido como sucesión en línea, porque se pudo realizar una observación inicial a un grupo de control, luego mediante algunas propuestas estratégicas, se espera la respuesta positiva del grupo en estudio posteriormente se realizará una observación final luego de haberse implementado el plan propuesto.

3.2 Variables y Operacionalización

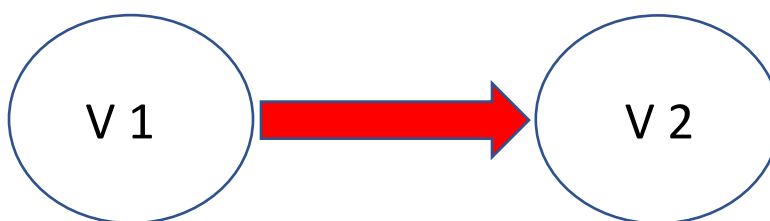


Figura 1

V. Independiente 1: Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

V. Dependiente 2: Cultura Preventiva

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Población: Variable independiente

La población son todos los procesos desarrollados en la empresa Para Autos.

3.3.2 Muestra

Se aplicó un muestreo que se realizó dentro del taller de operaciones de la empresa Para Autos.

3.3.3 Población: Variable dependiente

El estudio comprendió a 20 trabajadores de la empresa, de la base de datos de la empresa Para Autos, cuenta con un mínimo de 6 meses laborando en la institución, en donde 20 personas cumplen función operativa (mantenimiento, reparación, planchado y pintura) y 5 administrativos.

3.3.4 Muestra

Se aplicó un muestreo por conveniencia, tomando como muestra a la totalidad de trabajadores de la empresa Parautos. Del mismo modo se estudió a la totalidad de trabajadores que tiene la característica de realizar sus funciones en el taller operativo de la empresa Para Autos.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.4.1 Instrumento de Recolección de Datos

En la presente investigación se utilizó cinco instrumentos de recolección de datos que va de acuerdo a las variables de estudio, que a continuación detallamos.

Variable Dependiente	Variable Independiente
Cultura Preventiva	Plan de SST.
-Nordie Safety Climate Cuestionnaire (NOSACQ-50).	-Lista de cotejo de ISO 45001-2018
	-Diagrama de Ishikawa
-Ficha de observación	-Diagrama de Pareto

Tabla 1:Instrumento del proyecto de investigación

3.4.2 Métodos y Técnicas

La técnica de utilización para el Informe de Tesis, es la Revisión de la Lista de cotejo de la base de datos, la encuesta, la observación directa y la elaboración del Diagrama de Ishikawa y Diagrama de Pareto, que conjuntamente con los instrumentos antes mencionados se aplicará de la siguiente manera.

Variable Dependiente	Variable Independiente
Técnicas	
Cultura Preventiva	Plan de SST
-Cuestionario	-Revisión de Lista de cotejo ISO 45001-2018
-Fichas de observación	-Diagrama de Ishikawa
	-Diagrama de Pareto

Tabla 2:Métodos y Técnicas del Proyecto de Investigación

3.4.3 Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento de la Lista de Chequeo se dio por tres expertos los cuales evaluaron el cuestionario, según las dimensiones detalladas en la Matriz de Consistencia de la presente investigación.

3.5 Procedimientos

En el desarrollo del Informe de Tesis se realizó a través de fases, con el fin de dar un alcance detallado para su mejor comprensión de la siguiente manera:

Fase 1: Medición inicial del Plan de SST y la Cultura Preventiva de la Organización.

Fase 2: Diseño del Plan de Seguridad para su Implementación el mismo que se elaborará con los no cumplimientos obtenidos en la Lista de Cotejo, en base a eso se aplicará un Análisis de Ishikawa, Diagramas de Pareto, para identificar las principales causas y en base a eso determinar planes de acción.

Fase 3: La Implementación, se procederá a coordinar con la empresa y con el personal administrativo encargado del Plan de SST, para priorizar y coordinar cuales son las acciones que podrían aplicarse.

Fase 4: Medición del Plan de SST después de la implementación el cual se realizará a través de la Lista de Cotejo tal y como se describió en la fase 1 y se medirá nuevamente la Cultura de Prevención utilizando el cuestionario NOSACQ-50 tal y como se describió en la fase 1.

Fase 5: Análisis de Datos, la determinación de la Influencia del Plan de SST se determinará a través de un análisis estadístico.

Diagrama de Fases

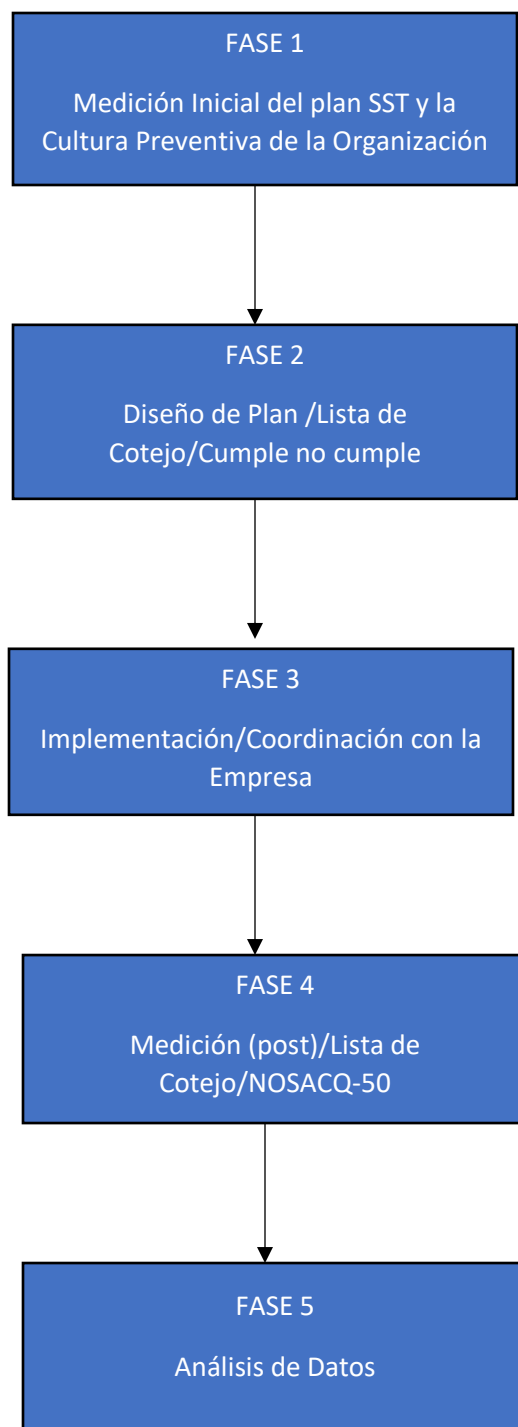


Figura 2 :Diagrama de Realización de Fases

3.6 Método de Análisis de Datos

Nuestro informe de Tesis propuso el uso de herramientas por variable de acuerdo a las dimensiones planteadas, es así, que para la variable Independiente se aplicara una Lista de Cotejo con los requisitos de la Norma ISO 45001, para evaluar su cumplimiento y no cumplimiento de los requisitos establecidos por la Norma, detallando en una escala Nominal/Razón en la empresa Para Autos. De la misma manera para la variable dependiente se evaluará a través del Cuestionario NOSACQ-50, de la información recolectada será procesada usando el programa SPSS versión 22 (NEW YORK EEUU), el cual tendrá una escala ordinal y para su análisis correlacional será evaluada mediante la Escala de Likert/Razón.

3.7 Aspectos Éticos

La elaboración del Informe de Tesis tiene como pilar fundamental garantizar la originalidad y autenticidad de lo empleado para su elaboración, es así, que existe un estricto respeto a los aportes dado por los autores en sus diferentes investigaciones, informes y revistas indexadas, las cuales también fueron citadas conforme a la Norma ISO 690. La información obtenida transformada en datos tiene el mismo principio, será custodiado y no sufrirán variaciones, con fin que el producto obtenido cumpla con los estándares exigidos por la Universidad, respetando también las recomendaciones del Asesor asignado.

Existe también la protección al acceso que se pueda obtener de documentación interna, los mismos que fueron en buena fé autorizados por la gerencia de la empresa para su buen uso la cual no será sometida a sesgo alguno, poniendo en práctica los buenos valores y la ética profesional a la presente investigación.

IV RESULTADOS

4.1 Diagnostico Situacional

Se corroboró el estado inicial del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Parautos, verificando el porcentaje de cumplimiento de las dimensiones consideradas de la norma ISO 45001 a través del check list inicial, dando como resultado el nivel de cumplimiento que tiene la empresa.

Según la Fase 1 del informe de Tesis procedió a diagnosticar la situación inicial del cumplimiento del Plan de SST.

4.1.1 Indicadores de medición inicial de la Lista de Cotejo

En la figura 1 se puede observar el nivel de cumplimiento inicial de los requisitos 6,7, 8, 9 y 10 de la norma ISO 45001 siendo evidente el bajo nivel de cumplimiento, obteniendo un valor promedio general de 12% de acuerdo a nuestra medición inicial de la Lista de Cotejo.

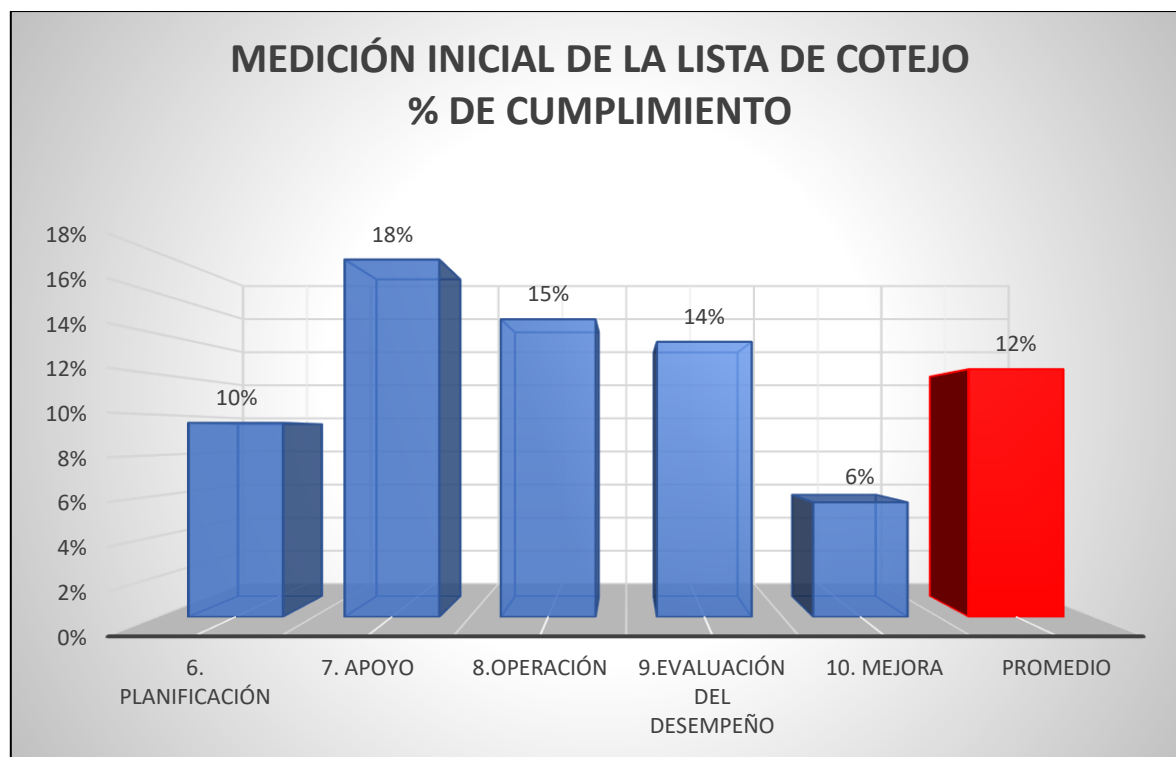


Figura 3: Nivel inicial de cumplimiento de acuerdo a la Norma ISO 45001 en la empresa Parautos

4.1.2 Indicadores de la medición inicial del Cuestionario NOSACQ-50

En la figura 2 se pudo observar la aplicación del cuestionario NOSACQ-50 de las cuales se tomó 28 preguntas agrupadas por 4 dimensiones en estudio se pudo promediar a las 4 dimensiones y concluimos que la cultura preventiva de los colaboradores de la Empresa Parautos es baja dando un 18%.

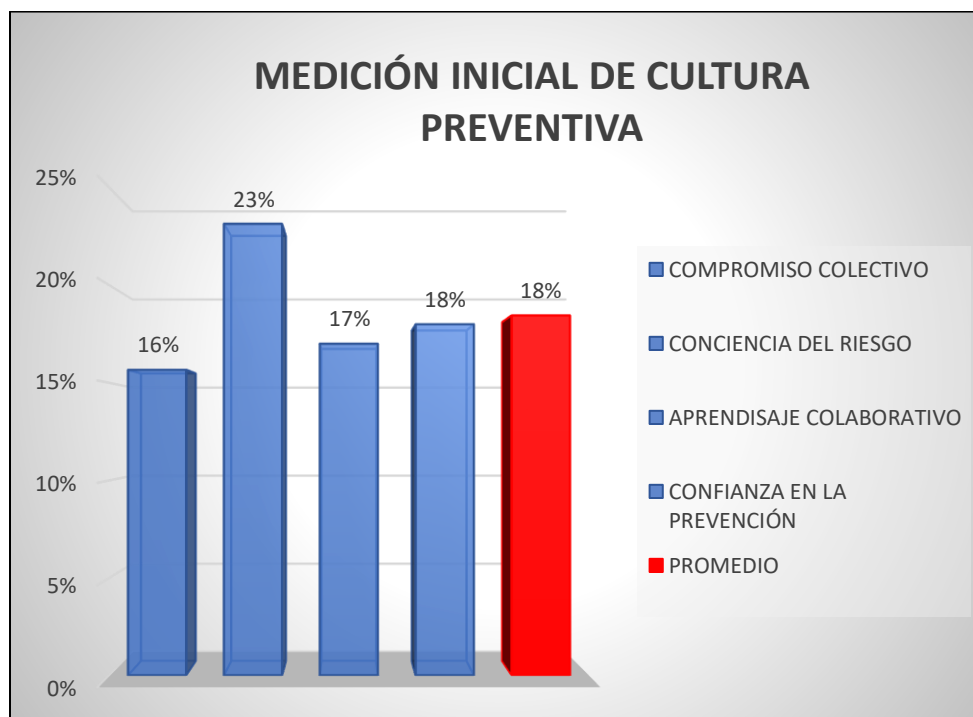


Figura 4: Resultados de la medición inicial de la cultura preventiva de los colaboradores de la empresa Parautos

DIAGRAMA DE ISHIKAWA

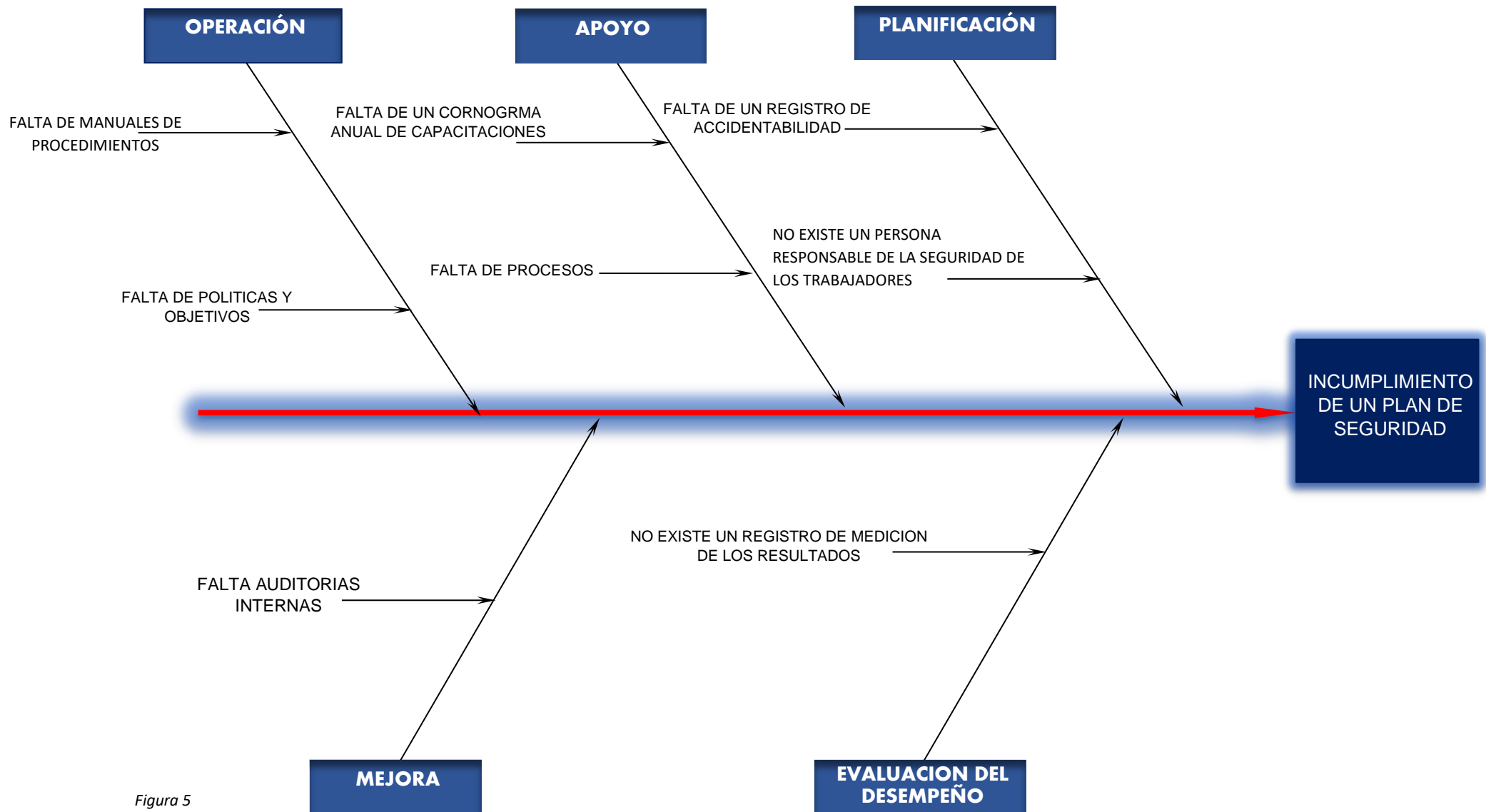


Figura 5

4.3 Análisis del Diagrama de Ishikawa

Con el propósito de conocer las principales causas en que la empresa viene padeciendo se procedió a realizar un análisis en conjunto con la gerencia y trabajadores, extrayendo de cada uno de ellos ideas, problemáticas e insatisfacciones, las cuales se procedió a plasmar en un Diagrama causa-efecto (Diagrama de Ishikawa de causa-efecto es una herramienta que nos permite explorar y resaltar todo el conjunto de causas reales y la implicancia que estas pueden tener en el desarrollo de un proceso). (ISHIKAWA, Kaoru. Diagrama de Ishikawa. Instituto para el aseguramiento de la calidad. Recuperado el, 2013, vol. 15).

4.3.1 Diagrama de Pareto

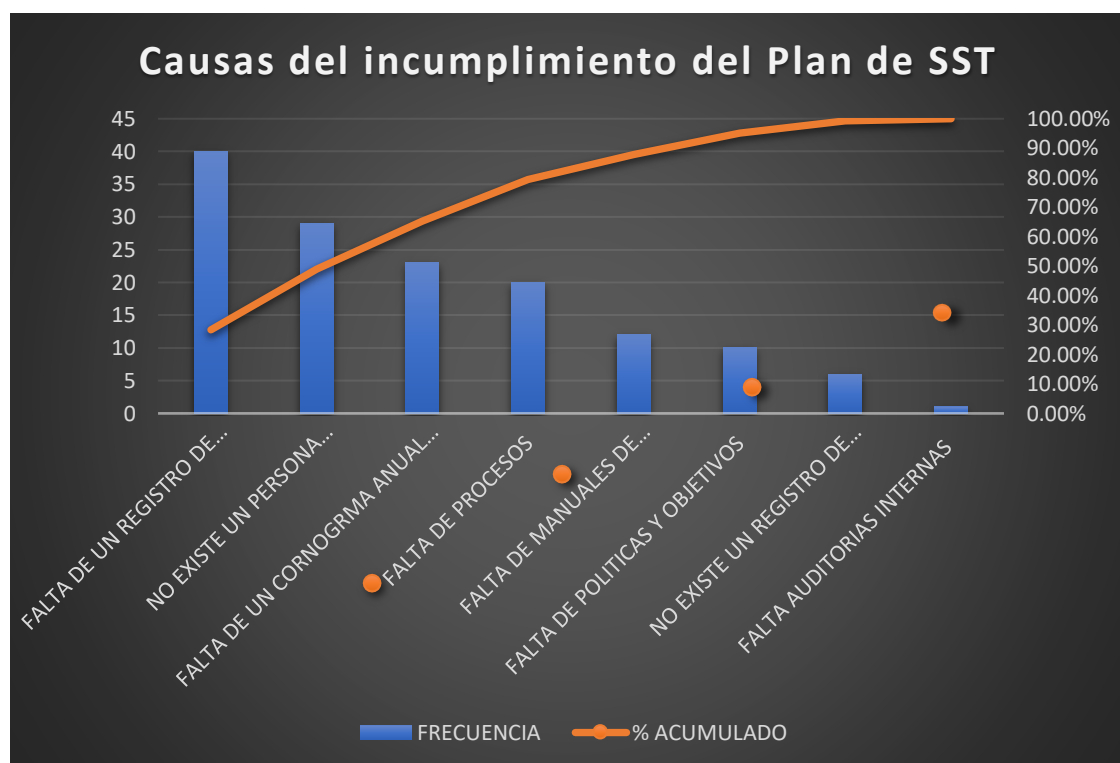


Figura 6: Diagrama de Pareto para la identificación de las causas del incumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

Como se observa en la figura 5 se determinó la lista de las causas del incumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo y en función de esto contribuirá a elaborar el Plan de SST en base a la Norma ISO 45001.

4.2 Fase 2: Diseño del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo en base a la norma ISO 45001

Para diseñar el Plan de seguridad y Salud en el trabajo en la empresa Parautos se consideró los no cumplimientos de la lista de Cotejo para lo cual se elaboró una estructura de trabajo en base a la Norma ISO 45001 que se implantará.

PLANIFICACIÓN
APOYO
OPERACIÓN
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
MEJORA

Tabla 3: Fuente NORMA ISO 45001-2018

Fase 3: Implementación del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

Para la implementación del Plan en base a la Norma ISO 45001 se realizó documentación necesaria que permite evidenciar el cumplimiento de los requisitos y la realización de estrategias que contribuyan en la implementación del Plan según la Norma.

Se realizó la implementación del Plan según el orden asignado de las dimensiones consideradas, las cuales se detallan.

A IMPLEMENTAR		
DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN	ANEXO N°
REQ.6 PARAUTOS	Elaboración de la matriz FODA	12
	Evaluación de otras oportunidades matriz EFE y EFI	13
	Determinación Requisitos legales	15
	Objetivos del Plan de SST	16
REQ.7 PARAUTOS	Programa de Capacitaciones	18
	Cronograma de ejecución	19
	Capacitación al responsable de Seguridad	20
	Elaboración de la matriz de comunicación	21
REQ.8 PARAUTOS	Determinación de niveles de riesgo	22
	IPERC de la empresa PARAUTOS	23
	Preparación y respuesta ante emergencias	
REQ.9 PARAUTOS	Auditorías internas	25-26
REQ.10 PARAUTOS	Elaboración de un registro para corregir las no conformidades	27-28

Figura 7: Cuadro de implementación

4.3 Planificación

4.3.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades

La empresa Parautos para cumplir este requisito, se elaboró la matriz FODA (ver ANEXO 12).

4.3.2 Evaluación de otras oportunidades para el Plan de Seguridad y Salud en base a la Norma ISO 45001

Para cumplir este requisito se procede a evaluar las oportunidades que den apoyo al cumplimiento de los objetivos del PSST en base a la norma ISO 45001, se elaboró la matriz EFE y EFI (ver en ANEXO 13).

4.3.3 Determinación de los requisitos legales y otros requisitos

La organización para cumplir este requisito legal implementó el procedimiento de identificación de determinación de los requisitos legales (ver ANEXO 14).

4.3.4 Elaboración de los objetivos del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a la Norma ISO 45001

4.3.4.1 Objetivos del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

Parautos formuló a través del área de seguridad en coordinación con la gerencia los siguientes objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo (ver en anexo 15).

5. Apoyo

Para implementar el capítulo 7 de la Norma al Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo se tomó en consideración la toma de conciencia

5.1 Toma de conciencia

Para cumplir este requisito de la Norma se tomó en consideración realizar un programa de capacitaciones que tenga como propósito sensibilizar a la toma de conciencia de riesgos que se asumen dentro de la organización y que se pueda comprender, que los beneficios del desempeño mejoran el cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a la Norma ISO 45001 (ver en ANEXO 15), así mismo se procedió a definir las charlas de capacitación con temas de mucha

relevancia para los trabajadores de la empresa PARAUTOS dentro de un cronograma de ejecución, así mismo tenemos la ficha del control de asistencias a las charlas de capacitación al responsable de Seguridad (ver en ANEXO 17)

5.2 Comunicación

Para el cumplimiento de este requisito de la Norma se creó una matriz de comunicaciones, es una herramienta de evaluación diseñada para determinar con precisión cómo se comunican las personas y proporcionar un marco conceptual para determinar los objetivos (ver en ANEXO 20).

5.2.1 Comunicación Interna y Externa

COMUNICACIÓN INTERNA	COMUNICACIÓN EXTERNA
<ul style="list-style-type: none"> Programa de mantenimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Difusión de accidentes e incidentes laborales
<ul style="list-style-type: none"> Reuniones de seguridad y comunicaciones administrativas (periódicos murales y mensajes electrónicos) 	<ul style="list-style-type: none"> Toda comunicación emitida de la empresa al exterior

Figura 8: Comunicación interna y externa

En el presente grafico se detalla los tipos de comunicación que propone la norma ISO 45001 y se incorporó al Plan de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa Parautos para cumplir con este requisito.

6. Operación

6.1 Planificación y Control

6.1.1 Eliminar peligros y reducir riesgos para el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

Se implementó la herramienta del IPERC donde se identifican los riesgos potenciales, se evalúan las acciones con riesgo y marca las pautas de control bajo una jerarquía establecida (ver en ANEXO 21).

6.1.1.1 Identificación de peligros y evaluación de los riesgos

La normativa peruana a través del Decreto supremo 024-EM 2016 menciona la importancia de la aplicación del IPERC como instrumento para identificar peligros y

evaluación de los riesgos, para dar cumplimiento a este requisito se implementó la herramienta del IPERC dentro de la empresa Parautos, para cuantificar los riesgos identificables (ver en ANEXO 22).

6.2 Preparación y respuesta ante emergencias

Para cumplir con este requisito de la Norma, la empresa aceptó establecer el procedimiento de preparación y respuesta ante emergencia, se propuso las siguientes acciones a realizar

- Capacitaciones al personal sobre la respuesta de emergencia
- Simulacros de emergencia
- Evaluación y registros de resultados de simulacros
- Determinación de responsabilidades de todos los integrantes de la empresa
- Participación de personal externo ante situaciones de emergencia (bomberos, defensa civil o instituciones particulares)

Para dar cumplimiento a este requisito se elaboró un registro control de procedimientos de preparación y respuesta a emergencias (ver en ANEXO 24).

7. Evaluación del desempeño

7.1 Auditorías internas

Para este requisito Parautos estableció dentro de su programación anual un programa de auditorías internas para lo cual se elaboró el siguiente programa anual (ver en ANEXO 25)

8. Mejora

8.1 Incidentes, no conformidades y acciones correctivas

Para el cumplimiento de este requisito se propuso la elaboración del siguiente procedimiento para corregir las no conformidades (ver ANEXO 27)

PROCEDIMIENTO PARA LA MEJORA DE LAS NO CONFORMIDADES	
1.Planeación de las acciones correctivas	Detención de la no conformidad
2.Cumplimiento de objetivos del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Corrección de no conformidades
3.Sugerencias de mejora sobre los objetivos del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Análisis de causas
4.Implementación de sugerencias	Implementación de acciones correctivas
5.Control y monitoreo de las sugerencias	Seguimiento de acciones correctivas

Figura 9: Proceso para la mejora de las no conformidades

9. Fase 4: Medición Post-Implementación, lista de Cotejo y Nosacq-50

Se corroboró el estado Final del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Parautos, verificando el porcentaje de cumplimiento de las dimensiones consideradas de la norma ISO 45001 a través del check List final, dando como resultado un nivel de cumplimiento actual mayor luego de la implementación.

Según la Fase 4 del informe de Tesis procedió a diagnosticar la situación final del cumplimiento del Plan de SST.

9.1 Indicadores de medición final de la Lista de Cotejo

En la figura 10 se puede observar el nivel de cumplimiento final de los requisitos 6,7, 8, 9 y 10 de la norma ISO 45001 siendo evidente el incremento obtenido en comparación a la medición inicial, obteniendo un valor promedio general de 84% de acuerdo a nuestra medición final de la Lista de Cotejo.

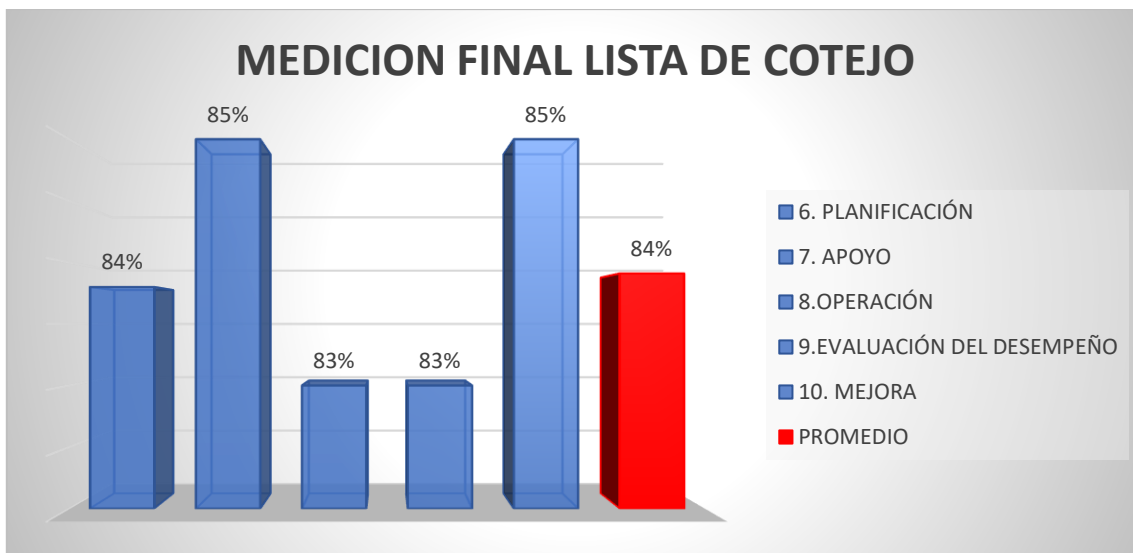


Figura 10: Medición final Lista de Cotejo

9.2 Indicadores de la medición final del Cuestionario NOSACQ-50

En la figura N° 11 se puede observar la medición final del cuestionario NOSACQ-50 de las cuales se tomó 28 preguntas agrupadas por 4 dimensiones en estudio se pudo promediar a las 4 dimensiones y concluir que la cultura preventiva de los colaboradores de la Empresa Parautos aumento dando como promedio general de un 81% de Cultura preventiva para su análisis de fiabilidad se utilizó el Programa SPSS (ver anexo 10).

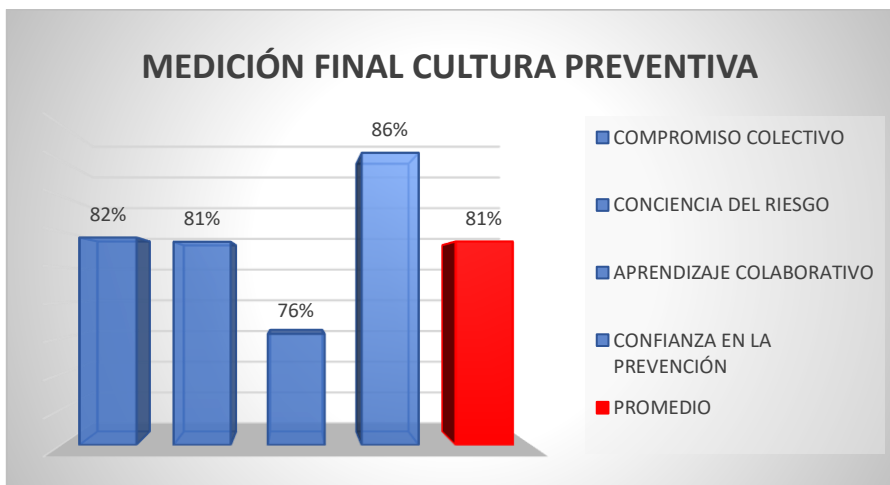


Figura 11: Medición final Cultura Preventiva

10. Fase 5: Análisis de datos

Se procedió a realizar el análisis comparativo de la lista de Cotejo

Se realizó un análisis final mediante la herramienta del Check List donde se detalla a continuación los Requisitos de la Norma ISO 45001

Req. 6: incrementó un 74%

Req. 7: incrementó un 67%

Req. 8: incrementó un 68%

Req. 9: incrementó un 69%

Req. 10: incrementó un 79%

En promedio general se observa un incremento del 72% con respecto a la medición inicial.

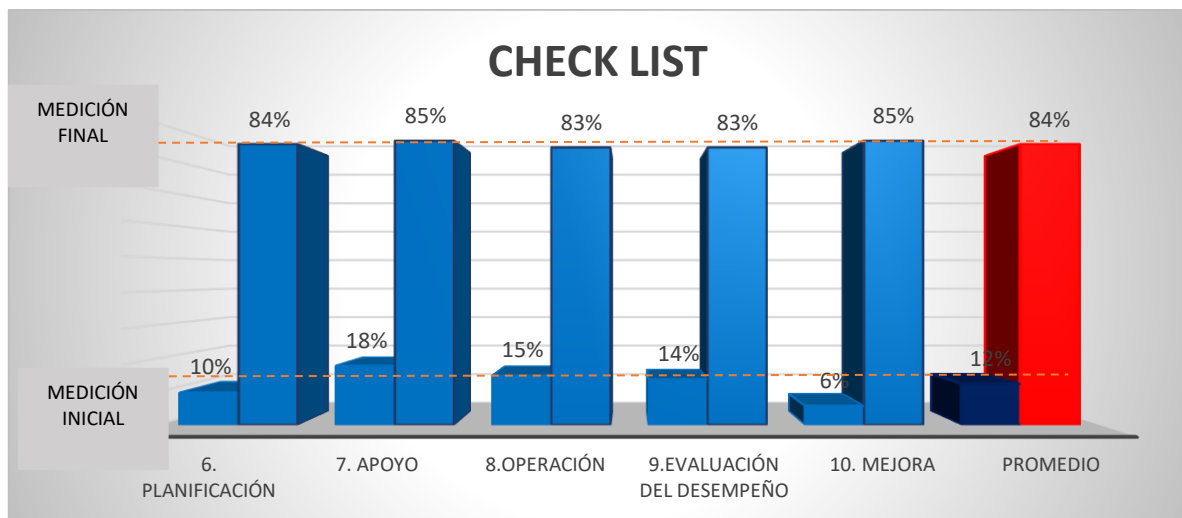


Figura 12: Comparativo de la medición inicial y final del check list

10.1 Se realizó la medición final de la cultura preventiva de los trabajadores de la empresa PARAUTOS donde se obtuvo el siguiente resultado:

1era dimensión: incrementó 66%

2da dimensión: incrementó 58%

3era dimensión: incrementó 59%

4ta dimensión: incrementó 68%

En promedio general se observa un incremento del 63% con respecto a la medición inicial de cultura preventiva.

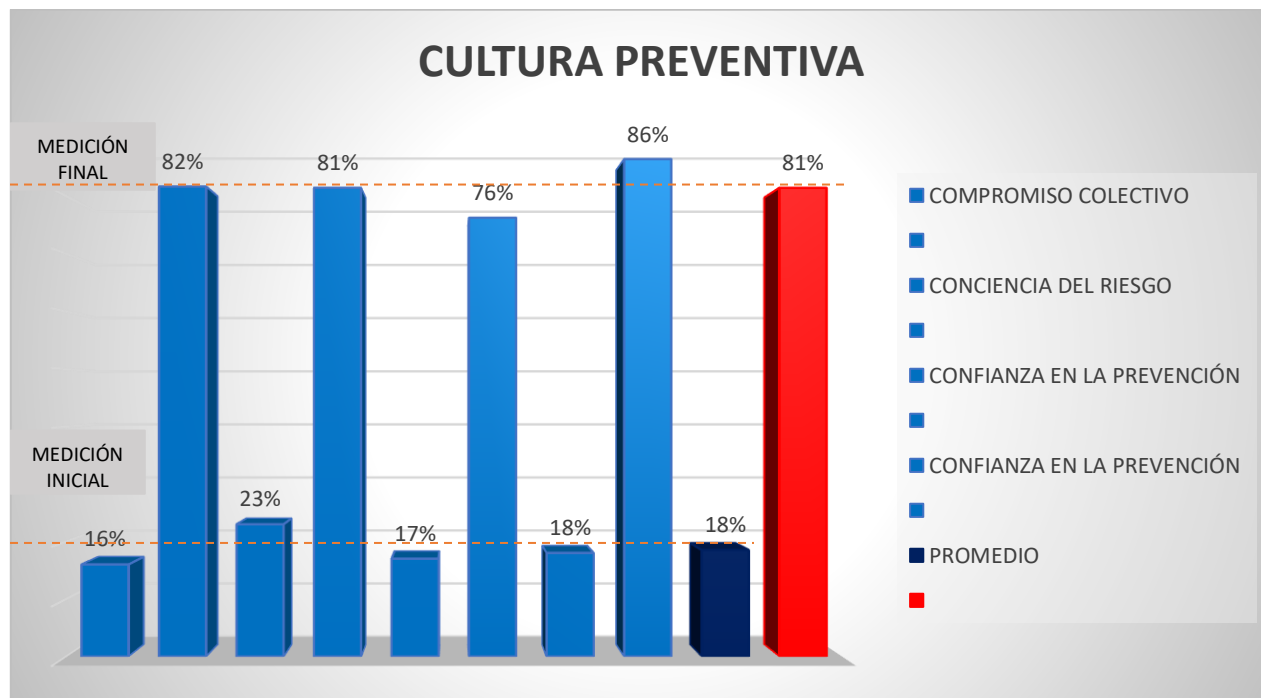


Figura 13: Comparativo medición inicial vs. Medición final

10.2 Análisis de correlación simple Cultura Preventiva-Implementación

Variable dependiente: Cultura preventiva (Y)

Variable independiente: Implementación (X)

Coeficientes

	Mínimos Cuadrados	Estándar	Estadístico	
Parámetro	Estimado	Error	T	Valor-P
Intercepto	0,054798	0,0178627	3,06774	0,0220
Pendiente	0,941193	0,0309454	30,4146	0,0000

Tabla 4

ECUACION LINEAL: $Y=a+b*X$

CULTURA PREVENTIVA = 0,054798 + 0,941193*IMPLEMENTACIÓN

En la ecuación modelo se aprecia Puesto que el valor-P en la tabla ANOVA es menor que 0,05, existe una relación estadísticamente significativa entre CULTURA PREVENTIVA e IMPLEMENTACIÓN con un nivel de confianza del 95,0%.

Análisis de varianza

Fuente	Suma de Cuadrados	Gl	Cuadrado Medio	Razón-F	Valor-P
Modelo	0,830592	1	0,830592	925,05	0,0000
Residuo	0,00538734	6	0,00089789		
Total (Corr.)	0,835979	7			

Tabla 5

Coeficiente de Correlación = 0,996773 en el resultado de Pearson se observa una relación directa de la variable independiente X con la variable dependiente Y, y nos dice que a mayor implementación del Plan de SST que haya, mayor será la cultura preventiva de seguridad percibida por los trabajadores ratificando así y concluyendo satisfactoriamente que la implementación tiene una influencia positiva y cumple con el objetivo propuesto del informe de investigación

V. DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos en la investigación se procedió a discutir lo obtenido con otras investigaciones de otros autores, para ver el grado de coincidencia y de semejanza en los resultados.

Según los resultados recolectados de la ejecución de la implementación del plan de SST en base a la norma ISO 45001, se logró crear procedimientos, lineamientos, objetivos y controles los cuales contribuirán a reducir los índices de accidentabilidad no controlados, esperando que los resultados sean <1 , es así que se obtiene un producto con políticas bajo los estándares de la ISO 45001, reduciendo la brecha que existía en los vacíos de seguridad tal como lo muestra la figura N° 12 donde se observa un cumplimiento del 81%. Con el autor Juan Flores encontramos coincidencia con su investigación porque en el desarrollo de la misma pudo concluir el diagnóstico situacional de la organización después de implementar los lineamientos de la norma ISO 45001 a un incremento del 80% de cumplimiento de los requisitos de la misma, lo que le permite a la organización prevenir potenciales accidentes, enfermedades profesionales. Por lo cual aceptamos nuestra hipótesis general planteada y propuesta en nuestra tesis.

Un resultado importante que arrojó la investigación en la implementación del Plan de SST en base a la norma ISO 45001, se logró crear un cronograma de capacitaciones, anual, trimestral y mensual cumpliéndose así un objetivo establecidos por la organización, propuesto en el nuevo diseño del Plan de SST, para mejorar los conocimientos a través del aprendizaje en temas de seguridad en los puestos de trabajo, esto llegó a minimizar accidentes y crear conciencia de riesgo. Este resultado es similar a lo concluido por Landa en su investigación donde es claro, directo y congruente que se debe realizar un plan de capacitaciones incorporando las charlas inductivas de 5 minutos, talleres expositivos y participativos en temas de seguridad, compromiso de los directores en incrementar las capacitaciones anuales en beneficio no solo de los trabajadores si no que principalmente de la empresa

Tal como menciona Rodas en su investigación, donde planteó la aplicación de una herramienta estratégica importante que permite proveer acontecimientos desafortunados y que pueda dar continuidad a los procesos o trabajos que se realizan en el objeto de estudio, la matriz IPERC permite identificar los riesgos potenciales, es allí donde encontramos coincidencia con la investigación realizada en la empresa PARAUTOS, donde también fue propuesta, elaborada y analizada, con la aprobación de la gerencia se pudo realizar el desarrollo de la misma, obteniendo un diagnóstico preventivo y correctivo de las acciones que involucraban riesgo al personal, la ejecución de herramienta es de notoria importancia, porque está incorporada al plan de Seguridad de la empresa que en la actualidad se está aplicando.

En relación a la implementación del Plan de SST en base a la Norma ISO 45001 (Meléndez Cuello), en su investigación concluyó que para la implementación de un modelo de seguridad, la existencia de evidencias de planes de acción referentes a temas de seguridad tendrían gran importancia, porque permite tener un punto de partida para implementar requisitos mayores como sería la norma ISO 45001 en la Empresa IESA, antes de la implementación del Sistema, presentaba normativas de la OSHAS 18001, de igual manera en tal sentido encontramos una coincidencia con la Tesis desarrollada en la Empresa PARAUTOS que presentaba antes del Plan de SST en base a la norma ISO 45001 principios básicos de seguridad y salud en el Trabajo, lo que permitió desarrollar los requisitos propuestos a la Norma en su Plan de Seguridad.

Para el desarrollo del Plan de SST en base a la norma ISO 45001, se aplicó una herramienta útil Check List, (Moran Pacheco y Ramos Moran), que en su definición nos dice que esta herramienta permite obtener información clara y precisa de cualquier área donde esté involucrada la realización de procesos, cumplimiento de requisitos y su importancia está en la recolección de información, la buena gestión para la toma de decisiones y el involucramiento de los directivos, (Andrés Felipe Martínez Gacha), recomienda extraer las evidencias que pueda tener el Plan de SST en razón a la norma ISO 45001 para identificar el nivel de cumplimiento de la organización en los procesos de Seguridad para desarrollar documentación

importante que den apoyo al cumplimiento de la norma técnica, (Fray Sánchez Daysi Elizabeth, Rosario Panta Katherine Nicole), en su tesis aplicaron una lista de verificación, Check list, que les dio como resultado indicadores importantes de medición de cumplimiento y no cumplimiento de la norma ISO 45001, entre los indicadores más importantes podemos mencionar que se obtuvo un 61.97% de incumplimiento, 7.04% de cumplimiento parcial y un 30.99% de cumplimiento total y esto nos da como evidencia lo necesario que es la implementación de un sistema de gestión en S&SO. Por lo antes expuesto con los autores encontramos concordancia con lo definido, ya que para la realización del Plan de SST en base a la Norma ISO 45001 se tomó como paso inicial conocer el nivel de cumplimiento que tenía el Plan de SST con los requisitos de la Norma, la cual se aplicó de manera proactiva y que se tuvo como resultado un nivel bajo (12%), por lo cual se puede determinar que la aplicación de esta herramienta de ingeniería (check list) es de gran importancia para poder desarrollar un plan de seguridad en base a la norma ISO 45001.

Así mismo es correcto mencionar la ejecución del Cuestionario nórdico NOSACQ-50 que esta detallado en la Figura 4 de la medición inicial de la cultura preventiva de los trabajadores que tiene un valor promedio del 18% de cultura, de esta manera (Vicente Aquino), también ejecutó el mismo cuestionario y obtuvo un clima de seguridad no positivo el cual lo cualifico como negativo, esta calificación concuerda con el estudio realizado, de esta manera el autor concluyó que para poder tener una Cultura de Prevención es necesario realizar inversión a través de técnicas que mejoren el rendimiento de los operadores en temas de seguridad porque esto generaría compromiso entre todos los miembros de la organización. Al considerar lo expuesto por el autor existe concordancia con los resultados obtenidos con el estudio realizado referido al cuestionario NOSACQ-50 es determinante para evaluar la situación actual del clima de seguridad que pueda tener toda organización

Finalmente habiendo concluido con el Plan de SST en base a la norma ISO 45001 se tiene como producto procedimientos que van a contribuir a la mejora de los procesos de la empresa PARAUTOS, por lo mismo, sería importante considerar en

un futuro cercano que exista una migración del Plan de SST en base a la norma ISO 45001 a un modelo de Gestión de la Norma técnica la cual reforzaría mucho más los procesos que se dan dentro de la organización como una gestión de riesgo más efectiva, formaría una estructura de alto nivel integrable a otras normas técnicas y la cultura preventiva sería fomentada a todo nivel jerárquico, esta migración que se plantea coincide con Bielza, en su artículo escrito en la Revista AENOR donde menciona la importancia de migrar a la ISO 45001 para formar un nuevo modelo de Gestión en seguridad porque obtendrá una ventaja en complementarse con las otras normas técnicas como son Calidad ISO 9001, Ambiental ISO 14001 donde el aporte principal para la organización más allá del cumplimiento de las obligaciones legales le otorga a la organización que emigra oportunidades de mejora identificando los riesgos, plantando los objetivos, el control de operaciones y auditorías que dará como resultado la eliminación de accidentes y el fomento de actitudes preventivas de una organización.

VI. CONCLUSIONES

Primero: La implementación de un Plan de SST en base a la Norma ISO 45001 se logró a un 81% de cumplimiento con relación a los requisitos de la Norma ISO 45001 en la empresa Parautos, obteniendo un incremento del 69%.

Segundo:

Tercero: Se diseñó un Plan de SST bajo la Norma ISO 45001 y teniendo relación con el diagnóstico situacional, se creó una tabla donde se desarrollaron los requisitos 6, 7, 8, 9 y 10 de la Norma, los cuales contribuyeron al desarrollo del Plan de SST. Los resultados iniciales del diagnóstico situacional de los cumplimientos de la Norma ISO 45001 son del 12%, el cual nos da como criterio la deficiencia que existía en el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Cuarto: En el desarrollo propuesto por la Norma ISO 45001 se trabajó con el personal de la empresa y se pudo obtener una evaluación final de la Cultura Preventiva de 84%, de tal manera se obtuvo un incremento del 72%

Quinto: La evaluación inicial de la Cultura Preventiva de la empresa Parautos dio como resultado un 18%, que nos indica el bajo conocimiento del riesgo que asumían los trabajadores en el desarrollo de sus actividades laborales diarias.

VII RECOMENDACIONES

1. Es importante para el plan de SST el compromiso de la dirección de la empresa PARAUTOS que continúe responsablemente controlando y mejorando el plan de seguridad implementado, formando personas líderes en cada puesto de trabajo, con el propósito de que la línea de comunicación siempre esté presente y tenga un efecto multiplicador en toda la organización.

2. Se recomienda la creación de programas que tengan un valor agregado como bonos o premiaciones para los trabajadores de la empresa que estén cumpliendo a un buen nivel con las actividades de seguridad implementadas, con el objetivo de optimizar el desempeño del Plan de Seguridad, causando un impacto y como ejemplo para sus compañeros de trabajo.

3. Es recomendable dar cumplimiento al plan de Seguridad, ejecutando auditorías internas y externas para tener un diagnóstico situacional de las deficiencias y oportunidades que se puedan mejorar, adaptándose a los cumplimientos de objetivos trazados dentro de cada periodo.

4. Con todo lo explicado en la presente Investigación de la empresa PARAUTOS, proponemos como última recomendación guardando relación con la línea de investigación y teniendo ya como base requisito ISO de la norma 45001 diseñar e implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo como propone la norma técnica, esto brindaría excelentes resultados y su nivel de competitividad como organización marcaría diferencias en comparación con su competencia.

Referência Bibliográfica

- Andrade, K. G., & Briones, D. Z. (2020). CLIMA ORGANIZACIONAL COMO FACTOR EN LA SATISFACCIÓN LABORAL DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS. *Investigación & Negocios*, 13(21), 15-22. <https://doi.org/10.38147/inv&neg.v13i21.80>
- Andrade López, C. A. (2017). Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la Empresa Transporte Comercial y Seguro Takushi SAC, Callao, 2016.
- AQUINO, Vicente; JHOEL, Cesar. Clima de seguridad y su impacto en la empresa G & R SAC. 2018.
- Betancor, M. E. (2017a). La prevención de accidentes mediante una cultura de seguridad moderna y sostenible. *Industria química*, 73(50), 20-23.
- Betancor, M. E. (2017b). La prevención de accidentes mediante una cultura de seguridad moderna y sostenible. *Industria química*(50), 20-23.
- Bielza, I. (2019). Primer año de la ISO 45001. *AENOR: Revista de la normalización y la certificación*(346), 12-19.
- Brocal, F., González-Gaya, C., Sebastián, M. A., Reniers, G., & Paltrinieri, N. (2019). Emerging risk management versus traditional risk: differences and challenges in the context of occupational health and safety. *Proceedings of the 29th European Safety and Reliability Conference (ESREL). 22–26 September 2019 Hannover, Germany*. https://doi.org/10.3850/978-981-11-2724-3_0777-cd
- Campailla, C., Martini, A., Minini, F., & Sartor, M. (2019). ISO 45001'. *Quality Management: Tools, Methods, and Standards*. Emerald Publishing Limited, 217-243. <https://doi.org/10.1108/978-1-78769-801-720191014>
- Capatina, E. (2020a). Selection in employer sponsored health insurance. *Journal of Health Economics*, 71, 102305. <https://doi.org/10.1016/j.jhealeco.2020.102305>
- Capatina, E. (2020b). Selection in employer sponsored health insurance. *Journal of Health Economics*, 102305.
- Cardoso, I., & Pedron, C. D. (2013). Users' commitment in information system implementation: the role of top-management commitment and organizational context. *Revista de Gestão em Sistemas de Saúde*, 2(1), 03-25.
- Casabona, C. R., Mora, A. U., Callizo, E. P., Cano, F. A., Barbera, M. G., Aristu, I. I., Busto, C. S., & Astier-Peña, M. (2019). ¿ Qué normativas han desarrollado las comunidades autónomas para avanzar en cultura de seguridad del paciente en sus organizaciones sanitarias? *Journal of Healthcare Quality Research*, 34(5), 258-265. <https://doi.org/10.1016/j.ihqr.2019.05.006>
- Clark, D. M., Silvester, K., & Knowles, S. (2013). Lean management systems: creating a culture of continuous quality improvement. *Journal of clinical pathology*, 66(8), 638-643. <https://doi.org/10.1136/jclinpath-2013-201553>
- Darabont, D.-C., Moraru, R. I., Antonov, A. E., & Bejinariu, C. (2017). Managing new and emerging risks in the context of ISO 45001 standard. *Calitatea*, 18(S1), 11.
- de Souza, G. C., Campos, P. S., & Junior, J. C. L. (2018). importance of managing work safety for company productivity (200-207). *ITEGAM-JETIA: Journal of Engineering and Technology for Industrial Applications*, 4(15), 200-207. <https://doi.org/10.5935/2447-0228.20180070>

- EWERTOWSKI, T. (2018). Just Culture as a Useful Tool for the Organizations in the Context of ISO 45001: 2018 Standard Implementation. *DEStech Transactions on Social Science, Education and Human Science*(ise). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.12783/dtssehs/ise2018/33653>
- Flores Navarrete, J. S. (2018). *Diseño de un sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional para la administración de la empresa "Prefabricados de concreto Flores" basado en la Norma ISO 45001 PUCE*].
- Fray Sánchez, D. E., & Rosario Panta, K. N. (2019). *Propuesta para la implementación de un sistema de gestión en S&SO bajo los requisitos de la Norma ISO 45001 en el área de bodega del BAD* Universidad de Guayaquil, Facultad de Ingeniería Química.].
- Glaesel, K., & Corrie, C. (2018). ISO 45001, Todo lo que hay que saber. *ISOfocus, la revista de la Organización Internacional de Normalización*(127), 46-49.
- González del Río, M., & Ledesma García, P. (2013). Campaña global para la participación y concienciación en materia de seguridad y salud. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 59, 36-40. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2013000500008>
- González, O. U., Molina, R. G., & Patarroyo, D. F. (2018a). Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, una revisión teórica desde la minería colombiana. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(85).
- González, O. U., Molina, R. G., & Patarroyo, D. F. (2018b). Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, una revisión teórica desde la minería colombiana. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(85), 4-7. <https://doi.org/29058864013>
- Huguet, J. P., de la Heras, Á. P., & Starkie, E. G. (2019). Gestión del riesgo de desastres y protección civil en España: Aportes para el desarrollo de una cultura preventiva. *REDER*, 3(2), 44-57. <https://doi.org/https://doi.org/10.5751>
- Kim, Y., Park, J., & Park, M. (2016). Creating a culture of prevention in occupational safety and health practice. *Safety and health at work*, 7(2), 89-96.
- LABORAL, C. D. M., & CALLAO, Y. F. E. L. R. *Ministerio de trabajo y promocion del empleo*.
- Lafuente, E., Abad, J., & Vaillant, Y. (2018). Safety disconnect: Analysis of the role of labor experience and safety training on work safety perceptions. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 11(1), 57-71. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3926/jiem.2467>
- LANDA SOLÍS, Alan Julián. Plan de seguridad y salud en el trabajo para la prevención y protección de los riesgos laborales en un centro de servicios de agua potable y alcantarillado. 2017.
- Logo, P. (2020). Evaluación Vs Intuición.¿ Por qué aun conociendo los trabajadores los riesgos, no hacen nada por evitarlos? *Gestión*.
- López, A. A. (2016a). *Liderar desde la Seguridad y Salud*. FREMAP.
- López, A. A. (2016b). *Liderar desde la Seguridad y Salud*. FREMAP.
- Manzanares Huaman, S. G. (2018). *Aplicación de un SGSST basado en la norma ISO 45001 para reducir la accidentabilidad en una empresa farmacéutica, Ate, 2018* Universidad Cesar Vallejo]. lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/33104>
- Marqués, F. (2017a). La salud integral de los trabajadores: un reto para la sostenibilidad empresarial. *Salud y salud en el trabajo*,(90), 14-23.
- Marqués, F. (2017b). La salud integral de los trabajadores: un reto para la sostenibilidad empresarial. *Salud y salud en el trabajo*,(90), 90, 14-23.
- MARTÍNEZ GACHA, Andrés Felipe. *Propuesta de un plan de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001: 2018 para una empresa del sector comercial*. 2018. Tesis de Licenciatura. Fundación Universidad de América.

MORÁN PACHECO, Jomayra Alejandra; RAMOS MORÁN, Valeria Cristhina. *El Checklist como herramienta del Sistema de Gestión de calidad y la competitividad en la operadora de Transporte Terrestre Urbano del Cantón Milagro*. 2018. Tesis de Licenciatura.

Rodas Correa, A. J. s. (2020). Modelo de Gestión de Seguridad Según ISO 45001 para la Reducción de Incidentes en la Continuidad de la Construcción de la Ciudad Universitaria, 2019-2020.

Romero López, J. K. (2019a). Análisis del SGSST a nivel de responsabilidad social basado en la Norma ISO 45001: 2018 de una empresa privada en la ciudad de Juliaca, Puno-Perú.

Romero López, J. K. (2019b). *Análisis del SGSST a nivel de responsabilidad social basado en la Norma ISO 45001: 2018 de una empresa privada en la ciudad de Juliaca, Puno-Perú* Universidad Peruana Unión]. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2131>

Roughton, J., Crutchfield, N., & Waite, M. (2019). *Safety culture: An innovative leadership approach*. Butterworth-Heinemann.

Salas Ollé, C. (2018). Consideraciones sobre cómo afecta la ISO 45001: 2018 en las empresas [<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es>]. *MC salud laboral*(Octubre 2018), 19-21.

Starr-Glass, D. (2019). The Culture of Management and the Management of Culture: An Introduction. In C. Springer (Ed.), *Management Science* (pp. 49-74). Springer. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-030-13229-3>

Subirats-Cid, P., Bretau-Viñas, F., Vilardell-Ynaraja, M., Carreras-Valls, R., Sanchez-Flores, E., Guixeras-Campos, A., Torrecillas Mota, S., Serra Pujadas, C., & Colomé Figuera, L. (2018). ¿Podemos medir la cultura preventiva?: elaboración y validación de un cuestionario de cultura preventiva [On line]. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 64(250), 33-49. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12913-016-1736-4>

Tumbaco, S. L. C., Alcivar, B. J. L., & Merchán, S. M. R. (2017a). Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. Transición de las OHSAS 18001: 2007 a la nueva ISO 45001. *Revista Publicando*, 3(9), 638-648.

Tumbaco, S. L. C., Alcivar, B. J. L., & Merchán, S. M. R. (2017b). Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. Transición de las OHSAS 18001: 2007 a la nueva ISO 45001. *Revista Publicando Dialnet*, 3(9), 638-648. <https://doi.org/https://doi.org/1390-9304>

ANEXO 1
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS AUTORES

Nosotros, Leon Riche Roxana Lisset y Mendoza Amaya Ricardo Bruno, alumnos de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo filial Trujillo declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la Tesis titulado "Implementación de un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Influencia en la Cultura Preventiva de los Colaboradores de la Empresa Para Autos", son:

1. De nuestra autoría.
2. La presente Tesis no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
3. La Tesis no ha sido publicada ni presentado anteriormente.
4. Los resultados presentados en la presente Tesis son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 30 de junio del 2020



Leon Riche Roxana Lisset
DNI: 411919107



Mendoza Amaya Ricardo Bruno
DNI: 43076907

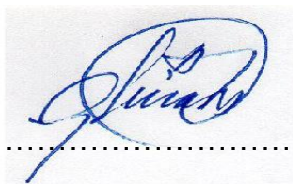
ANEXO 2

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

Yo, Guillermo Alberto Linares Lujan, docente de la Facultad / Escuela de posgrado Ingeniería y Escuela Profesional / Programa académico Ingeniería industrial/ Formación Para Adultos de la Universidad César Vallejo Trujillo (filial o sede), revisor (a) del trabajo de investigación/tesis titulada "Implementación de un plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a la Norma ISO 45001 y su influencia en la cultura preventiva de los trabajadores de la empresa de transportes PARA AUTOS", de los estudiantes Roxana Lisset León Riche, Ricardo Bruno Mendoza Amaya constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 30 de junio del 2020



.....
Linares Lujan, Guillermo Alberto

DNI: 40026086

ANEXO 3:Matriz de Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Plan de SST ISO 45001	Es una norma internacional que define las condiciones en donde un SST encamina su aplicación, lo que le permite a toda organización lineamientos y estándares de acciones a realizar dentro del trabajo saludable para la prevención y disminución de deterioro en la integridad personal y daños irreparables ocurridos en el ambiente laboral, con la influencia proactiva de políticas de la SST. (Fuente: manual DIS/ISO 45001:2017)	Esta variable será controlada por la herramienta check-list u hojas de verificación controlar el cumplimiento de un listado de requisitos o recolectar datos ordenadamente y de manera sistemática (ISOTools) .	Planificación	% del cumplimiento de apoyo de acuerdo al requisito 6 de la Norma	6-6.1	Nominal-Razón
			Apoyo	% del cumplimiento de apoyo de acuerdo al requisito 7 de la Norma	7-7.5	
			Operación	% del cumplimiento de Operación de acuerdo al requisito 8 a la Norma	8-8.2	
			Evaluación del Desempeño	% del cumplimiento en la Evaluación del desempeño de acuerdo al requisito 9 de la Norma	9-9.3	
			Mejora	% del cumplimiento en la Mejora de acuerdo al requisito 10 de la Norma	10-10.3	
Cultura de Prevención	Se define cultura preventiva a un aspecto menor de la cultura organizacional, donde su campo de acción influye directamente en la conducta y actitudes de los colaboradores de una organización y se plasma en el desarrollo de la salud y la prevención intrínca de la organización (Rodríguez, C. A. 2007).	La cultura de prevención será medida y evaluada mediante una encuesta, que tendrá como fin obtener datos del total de las personas de la organización cuyas respuestas son de interés para la investigación. El instrumento a desarrollar será el cuestionario nórdico NOSACQ-50 que contiene un conjunto de enunciados que serán capaces de medir actitudes dentro del contexto social organizacional. Los resultados obtenidos son de tipo ordinal y su opción de respuesta será mediante la escala de Likert.	Compromiso Colectivo	% del cumplimiento del Compromiso Colectivo	1-6	Ordinal-Razón
			Conciencia del Riesgo	% del cumplimiento de la Conciencia del Riesgo	7-13	
			Aprendizaje Colaborativo	% del cumplimiento del Aprendizaje Colaborativo	14-21	
			Confianza en la Prevención	% del cumplimiento de la Confianza en la prevención	22-28	
			Prioridad de la Prevención	Correlación de cumplimiento de la cultura de seguridad de los trabajadores		

ANEXO 4

TITULO DEL PROYECTO:

“Implementación de un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a la Norma ISO 45001 y su Influencia en la Cultura Preventiva de los Colaboradores de la Empresa Para Auto”

CUESTIONARIO NORDIC SAFETY CLIMATE QUESTIONNAIRE (NOSACQ-50)

El siguiente instrumento es para conocer el nivel de Cultura Preventiva de la empresa Para Autos.

Le agradecemos leer bien el anunciado de cada ítem y responder como corresponda marcando con un check el ítem de su preferencia

I. Datos del informante.

- **Grado académico** : _____
- **Edad** : _____
- **Sexo** : _____
- **Cargo** : _____
- **Tiempo de servicio:** _____

II. Desarrollo del cuestionario

N°	Característica	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
A. Cómo se percibe que los empleados manejan la seguridad						
I. Compromiso colectivo						
1	Quienes trabajamos aquí evitamos combatir los riesgos detectados.					
2	Quienes trabajamos aquí aceptamos conjuntamente la responsabilidad de asegurar que nuestro lugar de trabajo siempre este ordenado.					

3	Quienes trabajamos aquí no nos importa la seguridad de los demás.					
4	Quienes trabajamos aquí nos esforzamos conjuntamente en alcanzar un alto nivel de seguridad.					
5	Quienes trabajamos aquí nos ayudamos mutuamente a trabajar seguros.					
6	Quienes trabajamos aquí no aceptamos ninguna responsabilidad por la seguridad de los demás.					
II. Conciencia de riesgo						
7	Quienes trabajamos aquí consideramos que nuestro trabajo no es adecuado para los cobardes.					
8	Quienes trabajamos aquí consideramos los accidentes menores como una parte normal de nuestro trabajo diario					
9	Quienes trabajamos aquí aceptamos los comportamientos de riesgo mientras no haya accidentes.					
10	Quienes trabajamos aquí infringimos las medidas de seguridad para poder finalizar el trabajo a tiempo.					
11	Quienes trabajamos aquí nunca aceptamos correr riesgos incluso cuando los tiempos de trabajo son ajustado.					
12	Quienes trabajamos aquí vemos los riesgos como algo inevitable.					
13	Quienes trabajamos aquí aceptamos correr peligros en el trabajo.					

III. Aprendizaje colectivo						
14	Quienes trabajamos aquí intentamos encontrar una solución si alguien nos indica un problema en la seguridad.					
15	Quienes trabajamos aquí nos sentimos seguros cuando trabajamos juntos.					
16	Quienes trabajamos aquí tenemos mucha confianza en nuestra mutua capacidad de garantizar la seguridad.					
17	Quienes trabajamos aquí aprendemos de nuestras experiencias para prevenir los accidentes.					
18	Quienes trabajamos aquí tomamos muy en serio las opiniones y sugerencias de los demás sobre la seguridad					
19	Quienes trabajamos aquí raramente hablamos sobre la seguridad					
20	Quienes trabajamos aquí siempre hablamos de temas de seguridad cuando éstos surgen					
21	Quiénes trabajamos aquí podemos hablar libre y abiertamente sobre la seguridad					
IV. Confianza en la prevención						
22	Quienes trabajamos aquí consideramos que un buen representante de seguridad juega un papel importante en la prevención de accidentes.					

23	Quienes trabajamos aquí consideramos que las revisiones de seguridad no influyen en la seguridad					
24	Quienes trabajamos aquí consideramos que la formación en seguridad es buena para prevenir accidentes					
25	Quienes trabajamos aquí consideramos que la planificación temprano de la seguridad no tiene sentido					
26	Quienes trabajamos aquí consideramos que las revisiones de seguridad ayudan a detectar serios riesgos					
27	Quienes trabajamos aquí consideramos que la formación en seguridad no tiene sentido					
28	Quienes trabajamos aquí consideramos que es importante que haya objetivo de seguridad claros.					

ANEXO 5

TITULO DEL PROYECTO:

“Implementación de un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a la Norma ISO 45001 y su Influencia en la Cultura Preventiva de los Colaboradores de la Empresa Para Auto”

LISTA DE COTEJO PARA VALIDAR EL PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN BASE A LA NORMA ISO 45001.

El siguiente instrumento es para conocer la calidad del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo que se va a implementar, el cual será trabajado bajo la norma internacional ISO 45001:2018

LISTA DE COTEJO –SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			
ITEM	INDICADOR	CUMPLE	NO CUMPLE
6	Planificación		
6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades		
6.1.1	Generalidades		
a.	La organización considera las cuestiones referidas al contexto, las partes interesadas, el alcance y determinar los riesgos y oportunidades que es necesario abordar.		
b.	La organización asegura que el sistema de gestión de la SST pueda alcanzar sus resultados previstos		
c.	La organización previene o reduce efectos no deseados		
d.	La organización logra la mejora continua		
e.	La organización tiene en cuenta los peligros		
f.	La organización tiene en cuenta los riesgos para la SST y otros riesgos		
g.	La organización tiene en cuenta las oportunidades para la SST y otras oportunidades		
h.	La organización tiene en cuenta los requisitos legales y otros requisitos.		
i.	La organización en sus procesos planificados determina y evalúa los riesgos y oportunidades que son pertinentes para los resultados previstos del sistema de gestión de la SST		
j.	La organización mantiene información documentada sobre los riesgos y oportunidades		
K	La organización mantiene los procesos necesarios para determinar y abordar sus riesgos y oportunidades, en la medida necesaria para tener la confianza de que se llevan acabo según lo planificado.		
6.1.2	Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades		
6.1.2.1	Identificación de peligros.		
a.	La organización establece, implementa y mantiene procesos de identificación continua y proactiva de los peligros		
b.	Los procesos tiene en cuenta cómo se organiza el trabajo, los factores sociales, el liderazgo y la cultura organizativa.		

c.	La organización tiene las actividades y situaciones rutinarias y no rutinarias incluyendo peligros que surgen de la infraestructura, los equipos, los materiales, sustancias y condiciones físicas del lugar de trabajo.		
d.	La organización tiene las actividades y situaciones rutinarias y no rutinarias incluyendo peligros que surgen del diseño de productos y servicios, la investigación, el desarrollo, los ensayos, la producción, el montaje, la construcción, la prestación de servicios, el mantenimiento y la disposición.		
e.	La organización tiene las actividades y situaciones rutinarias y no rutinarias incluyendo peligros que surgen de las situaciones de emergencia potenciales		
f.	La organización tiene las actividades y situaciones rutinarias y no rutinarias incluyendo peligros que surgen de las personas, incluyendo la consideración de aquellas con acceso al lugar de trabajo y sus actividades, incluyendo trabajadores, contratistas visitantes y otras personas.		
g.	La organización tiene las actividades y situaciones rutinarias y no rutinarias incluyendo peligros que surgen de las personas, incluyendo la consideración de aquellas en las inmediación del lugar de trabajo que pueden verse afectadas por las actividades de la organización.		
h.	La organización tiene las actividades y situaciones rutinarias y no rutinarias incluyendo peligros que surgen de las personas, incluyendo la consideración de los trabajadores en una ubicación que no está bajo el control directo de la organización.		
i.	La organización tiene otras cuestiones incluyendo la consideración del diseño de las áreas de trabajo, los procesos, las instalaciones, la maquinaria/ equipos, los procedimientos operativos y la organización de trabajo, incluyendo su adaptación a las necesidades y capacidades de los trabajadores involucrados		
j.	La organización tiene otras cuestiones incluyendo la consideración las situaciones que ocurren en las inmediaciones del lugar de trabajo causadas por actividades relacionadas con el trabajo bajo control de la organización.		
k.	La organización tiene otras cuestiones incluyendo la consideración las situaciones no controladas por la organización y que ocurren en las inmediaciones del lugar de trabajo que pueden causar lesiones y deterioro de la salud a personas en el lugar de trabajo.		
l.	La organización tiene los cambios reales o propuestos en la organización, operaciones, procesos, actividades y el sistema de gestión de la SST		
m.	La organización tiene los cambios en el conocimiento y la información sobre los peligros.		
6.1.2.2	Evaluación de los riesgos para la SST y otros riesgos para el sistema de gestión de la SST		
a.	La organización establece, implementa y mantiene procesos para evaluar los riesgos para la SST a partir de los peligros identificados, teniendo en cuenta la eficacia de los controles existentes		

b.	La organización establece, implementa y mantiene procesos para determinar y evaluar los otros riesgos relacionados con el establecimiento, implementación operación y mantenimiento del sistema de gestión de la SST		
c.	La metodología y criterio de la organización para la evaluación de los riesgos para las SST se define con respecto al alcance, naturaleza y momento en el tiempo , para asegurarse de que son más proactivas ue reactivas y que se utilicen de un modo sistemático. Estas metodologías y criterios se mantienen y conservan como información documentada.		
6.1.2.3	Evaluación de las oportunidades para la SST y otras oportunidades para el sistema de gestión de la SST		
a.	La organización establece, implementa y mantiene procesos para evaluar las oportunidades para la SST que permitan mantener mejorar el desempeño de la SST teniendo en cuenta los cambios planificados en la organización, sus políticas, sus procesos y sus actividades		
b.	La organización establece, implementa y mantiene procesos para evaluar las oportunidades para adaptar el trabajo, la organización del trabajo y el ambiente de trabajo a los trabajadores.		
c.	La organización establece, implementa y mantiene procesos para evaluar las oportunidades de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST		
d.	La organización establece, implementa y mantiene procesos para evaluar otras oportunidades para mejorar el sistema de gestion de la SST		
6.1.3	Determinación de los requisitos legales y otros requisitos		
a.	La organización establece, implementa y mantiene procesos para determinar cómo éstos requisitos legales y otros requisitos aplican a la organización que necesita comunicarse.		
b.	La organización establece, implementa y mantiene procesos para tener en cuenta estos requisitos legales y otros requisiitos al establecer, implementar, mantener y mejorar de manera continua un sistema de gestión de la SST		
c.	La organización establece y conserva información documentada sobre sus requisitos legales y otros requisitos y asegura de que se actualice para reflejar cualquier cambio.		
6.1.4	Planificación de acciones		
a.	La organización planifica las acciones para abordar éstos riesgos y oportunidades		
b.	La organización planifica las acciones para abordar los requisitos legales y otros requisitos		
c.	La organización planifica las acciones para prepararse y responder ante situaciones de emergencia.		
d.	La organización planifica la manera de integrar e implementar las acciones en sus proceso del sistema de gestión de la SST o en otros procesos de negocio		
e.	La organización planifica la manera de evaluar la eficacia de éstas acciones		

f.	La organización tiene en cuenta la jerarquía de los controles y las salidas del sistema de gestión de la SST cuando planifique la toma de acciones		
g.	Al planificar sus acciones la organización considera las mejores prácticas , las opciones tecnológicas y los requisitos financieros, operacionales y de negocio.		
7	Apoyo		
7.1	Recursos		
a.	La organización determina y proporciona los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la SST		
7.2	Competencia		
a.	La organización determina la competencia necesaria de los trabajadores que afecta o puede afectar a su desempeño de la SST		
b.	La organización asegura de que los trabajadores sean competentes, incluyendo la capacidad de identificar los peligros, basándose en la educación, formación o experiencias apropiadas		
c.	La organización cuando sea aplicable, toma acciones para adquirir y mantener la competencia necesaria y evaluar la eficacia de las acciones tomadas		
d.	La organización conserva la información documentada apropiada, como evidencia de la competencia.		
7.3	Toma de conciencia		
a.	Los trabajadores son sensibilizados sobre tomar conciencia de la política de la SST y los objetivos de la SST		
b.	Los trabajadores son sensibilizados sobre tomar conciencia de su contribución a la eficacia del sistema de gestión de la SST, incluidos los beneficios de una mejora del desempeño de la SST		
c.	Los trabajadores son sensibilizados sobre tomar conciencia de las implicaciones y las consecuencias potenciales de no cumplir los requisitos del sistema de gestión de la SST		
d.	Los trabajadores son sensibilizados sobre tomar conciencia de los incidentes y los resultados de investigaciones que sean pertinentes para ellos		
e.	Los trabajadores son sensibilizados sobre tomar conciencia de los peligros, los riesgos para la SST y las acciones determinadas, que sean pertinentes para ellos.		
f.	Los trabajadores deben ser sensibilizados sobre tomar conciencia de la capacidad de alejarse de situaciones de trabajo que consideren que presentan un peligro inminente y serio para su vida o su salud, así como las disposiciones para protegerlos de las consecuencias indebidas de hacerlo		
7.4	Comunicación		
7.4.1	Generalidades		
a.	La organización establece, implementa y mantiene los procesos necesarios para las comunicaciones internas y externas pertinentes al sistema de gestión de la SST, incluyendo la determinación de qué comunicar.		

b.	La organización establece, implementa y mantiene los proceso necesarios para las comunicaciones internas y externas pertienntes al sistema de getsión de la SST, incluyendo la determinación de qué cuándo comunicar		
c.	La organización establece, implementa y mantiene los proceso necesarios para las comunicaciones internas y externas pertienntes al sistema de gestión de la SST, incluyendo la determinación a quién comunicar internamente entre los diversos niveles y funciones de la organización.		
d.	La organización establece, implementa y mantiene los proceso necesarios para las comunicaciones internas y externas pertienntes al sistema de gestión de la SST, incluyendo la determinación a quién comunicar entre contratistas y viistantes al lugar de trabajo.		
e.	La organización establece, implementa y mantiene los proceso necesarios para las comunicaciones internas y externas pertienntes al sistema de gestión de la SST, incluyendo la determinación a quién comunicar entre las partes interesadas		
f.	La organización establece, implementa y mantiene los proceso necesarios para las comunicaciones internas y externas pertienntes al sistema de gestión de la SST, incluyendo la determinación cómo comunicar.		
g.	La organización tiene en cuenta aspectos de diversidad al considerar sus necesidades de comunicación		
h.	La organización asegura de que se consideran los puntos de vista de partes interesadas externas al establecer sus procesos de comunicación.		
i.	Al esteblecer sus proceso de comunicación, la organización tiene en cuenta sus requisitos legales y otros requisitos.		
j.	Al establecer sus procesos de comunicación, la organización asegura de que la información de la SST a comunicar es coherente con la información generada dentro del sistema de gestion de la SST y es fiable.		
k.	La organización responde a las comunicaciones pertinentes sobre su sistema de gestión de la SST		
l.	La organización conserva la información documentada como evidencia de sus comunicaciones según sea apropiado.		
7.4.2	Comunicación interna		
a.	La organización comunica internamente la información pertinente para el sistema de gestión de la SST entre los diversos niveles y funciones de la organización, incluyendo los cambios en el sistema de gestión de la SST, según sea apropiado		
b.	La organización asegura de que sus procesos de comunicación permitan a los trabajadores contribuir a la mejora continua.		
7.4.3	Comunicación externa		
a.	La organización debe comunicar externamente la información pertinente para el sistema de gestión de la SST, según se establece en los procesos de comunicación de la organización y teniendo en cuentas sus requisitos legales y otros requisitos.		
7.5	Información documentada		

7.5.1	Generalidades		
a.	El sistema de gestión de la SST de la organización incluye la información documentada requerida por este documento		
b.	El sistema de gestión de la SST de la organización incluye la información documentada que la organización determina como necesaria para la eficacia del sistema de gestión de la SST		
7.5.2	Creación y actualización		
a.	Al crear y actualizar la información documentada, la organización se asegura de que sea apropiado la identificación y descripción		
b.	Al crear y actualizar la información documentada, la organización se asegura de que sea apropiado la fecha y los medios de soporte		
c.	Al crear y actualizar la información documentada, la organización se asegura de que sea apropiado la revisión y aprobación con respecto a la convivencia y adecuación		
7.5.3	Control de la información documentada		
a.	La información documentada requerida por el sistema de gestión de la SST y por este documento se debe controlar para asegurarse que este disponible y sea idónea para su uso, dónde y cuándo se necesite.		
b.	La información documentada requerida por el sistema de gestión de la SST y por este documento se debe controlar para asegurarse que esté protegida adecuadamente		
c.	Para el control de la información documentada, la organización aborda, según sea aplicable la distribución, acceso, recuperación y uso		
d.	Para el control de la información documentada, la organización aborda, según sea aplicable el almacenamiento y preservación, incluida la preservación de la legibilidad		
e.	Para el control de la información documentada, la organización aborda, según sea aplicable el control de cambios		
f.	Para el control de la información documentada, la organización aborda, según sea aplicable la conservación y disposición.		
g.	La información documentada de origen externo que la organización determina como necesaria para la planificación y operación del sistema de gestión de la SST se identifica y controla según sea apropiado		
8	Operación		
8.1	Planificación y control operacional		
8.1.1	Generalidades		
a.	La organización planifica, implementa, controla y mantiene los procesos necesarios para cumplir los requisitos del sistema de gestión de la SST y para implementar las acciones determinadas en el capítulo 6 mediante el establecimiento de criterios para los procesos		
b.	La organización planifica, implementa, controla y mantiene los procesos necesarios para cumplir los requisitos del sistema de gestión de la SST y para implementar las acciones determinadas en el capítulo 6 mediante la implementación del control de los procesos de acuerdo con los criterios		

c.	La organización planifica, implementa, controla y mantiene los procesos necesarios para cumplir los requisitos del sistema de gestión de la SST y para implementar las acciones determinadas en el capítulo 6 mediante el mantenimiento y la conservación de información documentada en la medida necesaria para confiar en que los procesos se han llevado a cabo según lo planificado.		
d.	La organización planifica, implementa, controla y mantiene los procesos necesarios para cumplir los requisitos del sistema de gestión de la SST y para implementar las acciones determinadas en el capítulo 6 mediante la adaptación del trabajo a los trabajadores		
e.	En lugares de trabajo con múltiples empleadores, la organización debe coordinar las partes pertinentes del sistema de gestión de la SST con las otras organizaciones		
8.1.2	Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST		
a.	La organización establece, implementa y mantiene procesos para la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos para la SST utilizando la siguiente jerarquía de los controles: Eliminar el peligro, sustituir con procesos, operaciones, materiales o equipos menos peligros, utilizar controles de ingeniería y reorganización de trabajo, utilizar controles administrativos, incluyendo la formación, utilizar equipos de protección personal adecuados.		
8.1.3	Gestión del cambio		
a.	La organización establece procesos para la implementación y el control de los cambios planificados temporales y permanentes que impactan en el desempeño de la SST, incluyendo los nuevos productos, servicios y procesos o los cambios de productos, servicios y procesos existentes incluyendo los ubicados de los lugares de trabajo y sus alrededores.		
b.	La organización establece procesos para la implementación y el control de los cambios planificados temporales y permanentes que impactan en el desempeño de la SST, incluyendo los nuevos productos, servicios y procesos o los cambios de productos, servicios y procesos existentes incluyendo la organización de trabajo		
c.	La organización establece procesos para la implementación y el control de los cambios planificados temporales y permanentes que impactan en el desempeño de la SST, incluyendo los nuevos productos, servicios y procesos o los cambios de productos, servicios y procesos existentes incluyendo las condiciones de trabajo		
d.	La organización establece procesos para la implementación y el control de los cambios planificados temporales y permanentes que impactan en el desempeño de la SST, incluyendo los nuevos productos, servicios y procesos o los cambios de productos, servicios y procesos existentes incluyendo los equipos		
e.	La organización establece procesos para la implementación y el control de los cambios planificados temporales y permanentes que impactan en el desempeño de la SST, incluyendo los nuevos		

	productos, servicios y procesos o los cambios de productos, servicios y procesos existentes incluyendo la fuerza de trabajo		
f.	La organización establece procesos para la implementación y el control de los cambios planificados temporales y permanentes que impactan en el desempeño de la SST, incluyendo cambios en los requisitos legales y otros requisitos		
g.	La organización establece procesos para la implementación y el control de los cambios planificados temporales y permanentes que impactan en el desempeño de la SST, incluyendo cambios en el conocimiento o la información sobre los peligros y riesgos para la SST		
h.	La organización establece procesos para la implementación y el control de los cambios planificados temporales y permanentes que impactan en el desempeño de la SST, incluyendo desarrollo en conocimientos y tecnología		
i.	La organización revisa las consecuencias de los cambios no previstos, tomando acciones para mitigar cualquier efecto adverso, según sea necesario		
8.1.4	Compras		
8.1.4.1	Generalidades		
a.	La organización establece, implementa y mantiene procesos para controlar la compra de productos y servicios de forma que se asegure su conformidad con su sistema de gestión de la SST		
8.1.4.2	Contratistas		
a.	La organización coordina sus procesos de compras con sus contratistas, para identificar los peligros y para evaluar y controlar los riesgos para la SST, que surjan de las actividades y operaciones de los contratistas que impactan en la organización.		
b.	La organización coordina sus procesos de compras con sus contratistas, para identificar los peligros y para evaluar y controlar los riesgos para la SST, que surjan las actividades y operaciones de la organización que impacta en los trabajadores de los contratistas.		
c.	La organización coordina sus procesos de compras con sus contratistas, para identificar los peligros y para evaluar y controlar los riesgos para la SST, que surjan las actividades y operaciones de los contratistas		
8.1.4.3	Contratación externa		
a.	La organización se asegura de que las funciones y los procesos contratados externamente estén controlados.		
b.	La organización asegura de que sus acuerdos en materia de contratación externa sean coherentes con los requisitos legales y otros requisitos y con alcanzar los resultados previstos del sistema de gestión de la SST.		
c.	El tipo y grado de control a aplicar a estas funciones y procesos deben definirse dentro del sistema de gestión de la SST		
8.2	Preparación y respuesta ante emergencia		
a.	La organización establece, implementa y mantiene procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, según se identifica en el apartado 6.1.2.1		

	incluyendo el establecimiento de una respuesta planificada a las situaciones de emergencia, incluyendo la prestación de primeros auxilios.		
b.	La organización establece, implementa y mantiene procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, según se identifica en el apartado 6.1.2.1 incluyendo la provisión de formación para la respuesta planificada		
c.	La organización establece, implementa y mantiene procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, según se identifica en el apartado 6.1.2.1 incluyendo las pruebas periódicas y el ejercicio de la capacidad de respuesta planificada		
d.	La organización establece, implementa y mantiene procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, según se identifica en el apartado 6.1.2.1 incluyendo la evaluación del desempeño y cuando sea necesario, la revisión de la respuesta planificada, incluso después de las pruebas y en particular, después de que ocurran situaciones de emergencia.		
e.	La organización establece, implementa y mantiene procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, según se identifica en el apartado 6.1.2.1 incluyendo la comunicación y provisión de la información pertinente a todos los trabajadores sobre sus deberes y responsabilidades		
f.	La organización establece, implementa y mantiene procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, según se identifica en el apartado 6.1.2.1 incluyendo la comunicación de la información pertinente a los contrataistas, visitantes, servicios de respuestas ante emergencia, autoridades gubernamentales y según sea apropiado a la comunidad local		
g.	La organización establece, implementa y mantiene procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, según se identifica en el apartado 6.1.2.1 incluyendo tener en cuenta las necesidades y capacidades de todas las partes interesadas pertinentes y asegurándose que se involucren, según sea apropiado en el desarrollo de la respuesta planificada.		
h.	La organización mantiene y conserva información documentada sobre los procesos y sobre los planes de respuesta ante situaciones de emergencia potenciales		
9	Evaluación del desempeño		
9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño		
9.1.1	Generalidades		
a.	La organización establece, implementa y mantiene procesos para el seguimiento, la medición, el análisis y evaluación del desempeño		
b.	La organización determina que necesita seguimiento y medición incluyendo el grado en que se cumplen los requisitos legales y otros requisitos		

c.	La organización determina que necesita seguimiento y medición incluyendo sus actividades y operaciones relacionadas con los peligros, los riesgos y oportunidades identificados		
d.	La organización determina que necesita seguimiento y medición incluyendo el progreso en el logro de los objetivos de la SST de la organización		
e.	La organización determina que necesita seguimiento y medición incluyendo la eficacia de los controles operacionales y de otros controles		
f.	La organización determina los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño, según sea aplicable, para asegurar resultados válidos		
g.	La organización determina los criterios frente a los que la organización evaluará desempeño de la SST		
h.	La organización determina cuando se debe realizar el seguimiento y medición		
i.	La organización determina cuando se analiza, evaluar y comunicar los resultados del seguimiento y la medición.		
j.	La organización debe evaluar el desempeño de la SST y determinar la eficacia del sistema de gestión de la SST		
k.	La organización asegura de que el equipo de seguimiento y medición se calibra o se verifica según sea aplicable y se utiliza y mantiene según sea apropiado		
l.	La organización conserva la información documentada adecuada con evidencia de los resultados del seguimiento, la medición, el análisis y la evaluación del desempeño		
m.	La organización conserva la información documentada adecuada sobre el mantenimiento, calibración o verificación de los equipos de medición.		
9.1.2	Evaluación del cumplimiento		
a.	La organización establece, implementa y mantiene procesos para evaluar el cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos		
b.	La organización determina la frecuencia y los métodos para la evaluación del cumplimiento		
c.	La organización evalúa el cumplimiento y tomar acciones si es necesario		
d.	La organización evalúa el cumplimiento y toma acciones si es necesario		
e.	La organización mantiene el conocimiento y la comprensión de sus estado de cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos		
f.	La organización conserva la información documentada de los resultados de la evaluación del cumplimiento		
9.2	Auditoría Interna		
9.2.1	Generalidades		
a.	La organización lleva a cabo la auditoría interna a intervalos planificados, para proporcionar información acerca de si el sistema de gestión de la SST es conforme con los requisitos propios de la organización para su sistema de gestión de la SST, incluyendo la política de la SST y los objetivos de la SST		

b.	La organización lleva a cabo la auditoría interna a intervalos planificados, para proporcionar información acerca de sis el sistema de gestión de la SST es conforme con los requisitos de este documento		
c.	La organización lleva a cabo la auditoría interna a intervalos planificados, para proporcionar información acerca de sis el sistema de gestión de la SST se implementa y mantiene eficazmente.		
9.2.2	Programa de auditoría Interna		
a.	La organización planifica, establece, implementa y mantiene programas de auditoria que incluyan la frecuencia , los métodos, las responsabilidades, la consulta, los requisitos de planificación, y la elaboración de informes, que tiene en consideración la importancia de los procesos involucrados y los resultados de las auditorías previas.		
b.	La organización define los criterios de la auditoría y el alcance para cada auditoría		
c.	La organización selecciona auditores y lleva a cabo auditorías para asegurarse de la objetividad y la imparcialidad del proceso de auditoría		
d.	La organización asegura de que los resultados de las auditorás se informan a los directivos pertinentes , aseguran de que se informan los hallazgos de la auditoria pertinente a los trabajadores y cuando existan a los representantes de los trabajadores y a otras partes interesadas pertinentes.		
e.	La organización toma acciones para abordar las no conformidades y mejora continuamente del desempeño de la SST		
f.	La organización conserva información documentada como evidencia de la implementación del programa de auditoria y de los resultados de la auditoria		
9.3	Revision por la dirección		
a.	La alta dirección revisa el sistema de gestión de la SST de la organización a intervalos planificados, para asegurarse de sus conveniencia, adecuación y eficacia continúa.		
b.	La revisión por la dirección considera el estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas		
c.	La revisión por la dirección considera los requisitos legales y otros requisitos		
d.	La revisión por la dirección considera los riesgos y oportunidades		
e.	La revisión por la dirección considera el grado en el que han cumplido la política de la SST y los objetivos de la SST		
f.	La revisión por la dirección considera la información sobre el desempeño de la SST, incluídas las tendencias relativas a los incidentes,no conformidades, acciones correctivas y mejora continua.		
g.	La revisión por la dirección considera la información sobre el desempeño de la SST, incluídas las tendencias relativas a los resultados de seguimiento y medición		
h.	La revisión por la dirección considera la información sobre el desempeño de la SST, incluídas las tendencias relativas a los		

	resultados de la evaluación del cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos		
i.	La revisión por la dirección considera la información sobre el desempeño de la SST, incluídas las tendencias relativas a los resultados de la auditoria		
j.	La revisión por la dirección considera la información sobre el desempeño de la SST, incluídas las tendencias relativas a la consulta y la participación de los trabajadores		
k.	La revisión por la dirección considera la información sobre el desempeño de la SST, incluídas las tendencias relativas a los riesgos y oportunidades		
l.	La revisión por la dirección considera la adecuación de los recursos para mantener un sistema de gestión de la SST eficaz		
m.	La revisión por la dirección considera las comunicaciones pertinentes con las partes interesadas		
n.	La revisión por la dirección considera las oportunidades de mejora continua		
o.	La revisión por la dirección considera las salidas de la revisión por la dirección deben incluir las desiciones relacionadas con la conveniencia, adecuación y eficacia continuas del sistema de gestión de la SST en alcnzar sus resultados previstos		
p.	La revisión por la dirección considera las salidas de la revisión por la dirección deben incluir las desiciones relacionadas con las oportunidades y mejora continua		
q.	La revisión por la dirección considera las salidas de la revisión por la dirección deben incluir las desiciones relacionadas con cualquier necesidad de cambio en el sistema de gestión de la SST		
r.	La revisión por la dirección considera las salidas de la revisión por la dirección deben incluir las desiciones relacionadas con los recursos necesarios		
s.	La revisión por la dirección considera las salidas de la revisión por la dirección deben incluir las desiciones relacionadas con las acciones, si son necesarias		
t.	La revisión por la dirección considera las salidas de la revisión por la dirección deben incluir las desiciones relacionadas con las oportunidades de mejorar la integración del sistema de gestión de la SST con otros procesos de negocio		
u.	La revisión por la dirección considera las salidas de la revisión por la dirección deben incluir las desiciones relacionadas con cualquier implicación para la dirección estratégica de la organización		
v.	La alta dirección comunica los resultados pertinentes de las revisiones por la dirección a los trabajadores y cuando existan a los representantes de los trabajadores		
w.	La organización debe conservar información documentada como evidencia de los resultados de las revisiones por la dirección.		
10	Mejora		
10.1	Generalidades		
a	La organización establece, implementa y mantiene procesos, incluyendo informar, investigar y tomar acciones para determinar y gestionar incidentes y las no conformidades		

b	Cuando ocurra un incidente o una no conformidad la organización reacciona de manera oportuna ante el incidente o la no conformidad y según sea aplicable para tomar acciones para controlar corregir el incidente o la no conformidad		
c	Cuando ocurra un incidente o una no conformidad la organización reacciona de manera oportuna ante el incidente o la no conformidad y según sea aplicable para hacer frente a las consecuencias.		
d	Cuando ocurra un incidente o una no conformidad la organización evalúa con participación de los trabajadores e involucrando a otras partes interesadas pertinentes, la necesidad de acciones correctivas para eliminar la causa raíz del incidente o la no conformidad, con el fin de que no vuelva a ocurrir ni ocurra en otra parte, mediante la investigación del incidente o la revisión de la no conformidad		
e	Cuando ocurra un incidente o una no conformidad la organización evalúa con participación de los trabajadores e involucrando a otras partes interesadas pertinentes, la necesidad de acciones correctivas para eliminar la causa raíz del incidente o la no conformidad, con el fin de que no vuelva a ocurrir ni ocurra en otra parte, mediante la determinación de las causas del incidente o la no conformidad		
f.	Cuando ocurra un incidente o una no conformidad la organización evalúa con participación de los trabajadores e involucrando a otras partes interesadas pertinentes, la necesidad de acciones correctivas para eliminar la causa raíz del incidente o la no conformidad, con el fin de que no vuelva a ocurrir ni ocurra en otra parte, mediante la determinación de si han ocurrido incidentes similares, si existen no conformidades, o si potencialmente podrían ocurrir		
g	Cuando ocurra un incidente o una no conformidad la organización revisa las evaluaciones existentes de los riesgos para la SST y otros riesgos, según sea apropiado		
h	Cuando ocurra un incidente o una no conformidad la organización determina e implementa cualquier acción necesaria, incluyendo acciones correctivas de acuerdo con la jerarquía de los controles y la gestión del cambio		
i.	Cuando ocurra un incidente o una no conformidad la organización evalúa los riesgos de la SST que se relacionan con los peligros nuevos o modificados, antes de tomar acciones		
j.	Cuando ocurra un incidente o una no conformidad la organización revisa la eficacia de cualquier acción tomada, incluyendo las acciones correctivas		
k.	Cuando ocurra un incidente o una no conformidad la organización si fuera necesario, hacer cambios la sistema de gestión de la SST		
l.	Las acciones correctivas son apropiadas a los efectos potenciales de los incidentes o las no conformidades encontradas		
m	La organización conserva información documentada como evidencia de la naturaleza de los incidentes o las no conformidades y cualquier acción tomada posteriormente		

n	La organización conserva información documentada como evidencia de los resultados de cualquier acción y acción correctiva, incluyendo su eficacia		
o	La organización comunica esta información documentada a los trabajadores pertinentes y cuando existan a los representantes de los trabajadores y a otras partes interesadas pertinentes		
10.3	Mejora continua		
a.	La organización mejora continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de la SST para mejorar el desempeño de la SST		
b.	La organización mejora continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de la SST para promover una cultura que apoye al sistema de gestión de la SST		
c.	La organización mejora continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de la SST para promover la participación de los trabajadores en la implementación de acciones para la mejora continua del sistema de gestión de la SST		
d.	La organización mejora continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de la SST para comunicar los resultados pertinentes de la mejora continua a sus trabajadores y cuando existan a los representantes de los trabajadores		
e.	La organización mejora continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de la SST para mantener y conservar información documentada como evidencia de la mejora continua.		

ANEXO 6

EVALUACIÓN DE LISTA DE COTEJO ISO 45001:2018

1. IDENTIFICACION DEL EXPERTO

NOMBRE DEL EXPERTO: Lucy Valery Claros Campos

DNI 41019479 PROFESION: Ing. Industrial

LUGAR DE TRABAJO: Universidad César Vallejo

CARGO QUE DESEMPEÑA: Docente a tiempo parcial

DIRECCION: Mz. R' Edificio VII Dpto. 404 Monserrate IV Etapa

TELEFONO FIJO: _____ MOVIL: 949370000

DIRECCION ELECTRONICA: valeryclaros@gmail.com

FECHA DE EVALUACIÓN: 24.06.2020

FIRMA DEL EXPERTO:  _____

2. PLANILLA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO.

CRITERIOS	APRECIACION CUALITATIVA			
	EXCELENTE (4)	BUENO (3)	REGULAR (2)	DEFICIENTE (1)
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la redacción de los ítems	X			
Pertinencia de las variables con los indicadores	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de la aplicación	X			

APRECIACION CUALITATIVA: _____

OBSERVACIONES:

3. JUICIO DE EXPERTOS:

- En líneas generales, considera Ud. que los indicadores de las variables están inmersos en su contexto teórico de forma:

SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
------------	----------------------------	--------------

OBSERVACION:

_____ Es
suficiente.

- Considera que los reactivos del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable de manera:

SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
------------	----------------------------	--------------

OBSERVACION:

___ Es suficiente.

- El instrumento diseñado mide la variable de manera:

SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
------------	----------------------------	--------------

OBSERVACION:

___ Es suficiente.

- El instrumento diseñado es:

___ Es suficiente.

4. VALIDACION DEL INSTRUMENTO:

ITEMS	ESCALA				OBSERVACIONES
	<i>DEJAR</i>	<i>MODIFICAR</i>	<i>ELIMINAR</i>	<i>INCLUIR</i>	
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

DESEARIA INCLUIR	COMO LO MODIFICARIA

ANEXO 7
EVALUACIÓN DE LISTA DE COTEJO ISO 45001:2018

1. IDENTIFICACION DEL EXPERTO

NOMBRE DEL EXPERTO: Pedro Jesús de Bracamonte Morales

DNI 18157625 PROFESION: Ing. Industrial

LUGAR DE TRABAJO: UCV

CARGO QUE DESEMPEÑA: DTC

DIRECCION: Av. Larco Cuadra 17

TELEFONO FIJO: _____ MOVIL: _____

DIRECCION ELECTRONICA: pmoralesb@ucvvirtual.edu.pe

FECHA DE EVALUACIÓN: 30/06/2020

FIRMA DEL EXPERTO: _____

2. PLANILLA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO.

CRITERIOS	APRECIACION CUALITATIVA			
	EXCELENTE (4)	BUENO (3)	REGULAR (2)	DEFICIENTE (1)
Presentación del instrumento			X	
Claridad en la redacción de los ítems		X		
Pertinencia de las variables con los indicadores		X		
Relevancia del contenido			X	
Factibilidad de la aplicación			X	

APRECIACION CUALITATIVA: Demasiado largo, debe aplicarse instrumentos más ligeros.

OBSERVACIONES:

3. JUICIO DE EXPERTOS:

- En líneas generales, considera Ud. que los indicadores de las variables están inmersos en su contexto teórico de forma:

SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
------------	----------------------------	--------------

OBSERVACION:

- Considera que los reactivos del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable de manera:

SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
------------	----------------------------	--------------

OBSERVACION:



- ☐ El instrumento diseñado mide la variable de manera:

SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
------------	----------------------------	--------------

OBSERVACION:

☐ El instrumento diseñado es:

4. VALIDACION DEL INSTRUMENTO:

ITEMS	ESCALA				OBSERVACIONES
	DEJAR	MODIFICAR	ELIMINAR	INCLUIR	
7					
7.1					
7.2					
7.3					
7.4					
7.4.1					
7.4.2					
7.4.3					
7.5					
7.5.1					
7.5.2					
7.5.3					
8					
8.1					
8.1.1					
8.1.2					
8.1.3					
8.1.4					
8.1.4.1					
8.1.4.2					

8.1.4.3					
8.2					
9					
9.1					
9.1.1					
9.1.2					
9.2					
9.2.1					
9.2.2					
9.3					
10					
10.1					
10.2					
10.3					

DESEARIA INCLUIR	COMO LO MODIFICARIA
Habría que evaluar la pertinencia de todos los puntos.	

ANEXOS 8

EVALUACIÓN DE LISTA DE COTEJO ISO 45001:2018

5. IDENTIFICACION DEL EXPERTO

NOMBRE DEL EXPERTO: Eduardo Terrones Mendoza

DNI: 18845616 **PROFESION:** Ingeniero Industrial

LUGAR DE TRABAJO: Universidad Cesar Vallejo

CARGO QUE DESEMPEÑA: Docente a Tiempo Parcial

DIRECCION: MZ C-15 - 201 –Urb. Los Rosales de Santa Inés

TELEFONO FIJO: 044-614374 **MOVIL:** 949494646

DIRECCION ELECTRONICA: eterronesme@ucvvirtual.edu.pe

FECHA DE EVALUACIÓN: 29.06.2020

FIRMA DEL EXPERTO:

6. PLANILLA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO.

CRITERIOS	APRECIACION CUALITATIVA			
	EXCELENTE (4)	BUENO (3)	REGULAR (2)	DEFICIENTE (1)
Presentación del instrumento		X		
Claridad en la redacción de los ítems		X		
Pertinencia de las variables con los indicadores		X		
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de la aplicación		X		

APRECIACION CUALITATIVA: La norma **ISO 45001**, está basado en experiencias de éxito de empresas en el mundo y siendo un conjunto de especificaciones/requisitos estos constituyen procedimientos probados que han dado resultados óptimos, aclarando siempre que todo modelo depende de las acciones, la cultura de las personas y/o la misma empresa.

OBSERVACIONES: La propuesta es ambiciosa y va a requerir muy buena fuente de información para abarcar todos los puntos contemplados del modelo tomado como base

7. JUICIO DE EXPERTOS:

- En líneas generales, considera Ud. que los indicadores de las variables están inmersos en su contexto teórico de forma:

SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
-----------------------	----------------------------	--------------

OBSERVACION:

Suficiente, sin embargo, teniendo en cuenta que es un Plan se debe determinar indicadores de las variables para 6.1

- Considera que los reactivos del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable de manera:

SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
-----------------------	----------------------------	--------------

OBSERVACION:

Suficiente, siendo sus alcances mucho más extensos y contemplados en la Norma ISO 45001

- El instrumento diseñado mide la variable de manera:

SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
-----------------------	----------------------------	--------------

OBSERVACION:

Suficiente, la influencia en la cultura preventiva puede darse cuando los planes de acción apunten como objetivo al cambio de actitud de los colaboradores de la empresa, a todo nivel.

- El instrumento diseñado es:

8. VALIDACION DEL INSTRUMENTO:

ITEMS	ESCALA				OBSERVACIONES
	DEJAR	MODIFICAR	ELIMINAR	INCLUIR	
6	x				No puede haber un plan de SST sin identificación de Peligros y Riesgos y Objetivos
6.1					
6.2					
7	X				
7.1					
7.2					
7.3					
7.4					
7.4.1					
7.4.2					
7.4.3					
7.5					
7.5.1					
7.5.2					
7.5.3					
8	X				
8.1					
8.1.1					
8.1.2					
8.1.3					
8.1.4					
8.1.4.1					
8.1.4.2					
8.1.4.3					
8.2					
9	x				
9.1					
9.1.1					
9.1.2					
9.2					
9.2.1					
9.2.2					
9.3					
10	x				
10.1					
10.2					
10.3					

DESEARIA INCLUIR	COMO LO MODIFICARIA
<p>Se debe incluir los puntos 6.1 y 6.2, porque es el corazón de la planificación de un SGSST.</p> <p>Todos los planes acción ya sean operacionales o de contingencia parte de estos 2 puntos, por eso la importancia de considerarlos</p>	<p>Insertar en la lista de cotejo usada como herramienta para validar.</p>

ANEXO 9

ALFA DE CRONBACH INICIAL

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	5	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	5	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,748	28

Estadísticas de escala			
Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
68,80	43,700	6,611	28

ANEXO 10
ALFA DE CRONBACH FINAL

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	0,0
	Total	20	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,845	0,854	28

Estadísticas de elemento de resumen							
	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	3,918	1,250	4,500	3,250	3,600	0,865	28
Varianzas de elemento	0,404	0,197	0,871	0,674	4,413	0,043	28
Covarianzas entre elementos	0,066	-0,226	0,732	0,958	-3,233	0,014	28

ANEXO 11: CARTA DE AUTORIZACIÓN



CARTA DE AUTORIZACIÓN

TRUJILLO 07 DE AGOSTO DEL 2020

Yo **Carlos Alfredo José Amaya Nassi** identificado con DNI N° 70947720

Gerente de la empresa B&P Service S.A. ubicada en la Av. América Norte 2404 Trujillo.

En mi calidad de Gerente, autorizo a los Señores **León Riche, Roxana Lisset y Mendoza Amaya, Ricardo Bruno** para el uso de la información de nuestra organización para el desarrollo de su Tesis de "Implementación de un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a la Norma ISO 45001 y su influencia en la Cultura Preventiva de los Colaboradores de la Empresa Parautos"

Atentamente,



B&P SERVICE S.A.C
Carlos Alfredo José Amaya Nassi
DIRECTOR GERENTE

Taller: Av. América Norte 2404 Urb. Primavera – Trujillo – La Libertad
parautosperu@gmail.com

ANEXO 12: Matriz FODA

	<p>POSITIVOS</p>	<p>NEGATIVOS</p>
<p>FACTORES INTERNOS DE LA EMPRESA</p>	<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con equipos de alta tecnología • Personal calificado dentro del rubro • Alianzas con empresas aseguradoras 	<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poca capacidad de recepción de autos • Liquidez depende de empresas aseguradoras • No contar con campaña publicitaria agresiva
<p>FACTORES EXTERNOS DE LA EMPRESA</p>	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incorporar conocimientos de la Norma ISO 45001 al Plan de Seguridad • Incorporar un rol de capacitaciones al año • Ampliación de la cartera de clientes 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empresas competitivas dentro del mismo rubro • Incremento constante del precio de materia prima • Escasez de materiales

ANEXO 13: Matriz EFE y EFI

OPORTUNIDADES	PESO	VALOR	PONDERACIÓN
Incorporar conocimientos de la Norma ISO 45001 al Plan de Seguridad	0.25	4	1.00
Incorporar un rol de capacitaciones anuales	0.20	3	0.60
Ampliación de la cartera de clientes	0.10	3	0.30
	0.55		1.90
AMENAZAS	PESO	VALOR	PONDERACIÓN
Empresas competitivas dentro del mismo rubro	0.20	4	0.80
Incremento constante del precio de materia prima	0.15	3	0.45
Escasez de materiales	0.10	4	0.40
	0.45		1.65
TOTAL	1.00		3.55

Interpretación: Se observa la ventaja que tiene la empresa sobre sus oportunidades frente a las amenazas latentes que afronta.

Matriz EFI

FORTALEZAS	PESO	VALOR	PONDERACIÓN
Cuenta con equipos de alta tecnología	0.30	4	1.20
Personal calificado dentro del rubro	0.25	4	1.00
Alianzas con empresas aseguradoras	0.15	3	0.45
	0.70		2.65
DEBILIDADES	PESO	VALOR	PONDERACIÓN
Poca capacidad de recepción de autos	0.15	4	0.60
Liquidez depende de empresas aseguradoras	0.10	3	0.30
No contar con campaña publicitaria agresiva	0.05	2	0.10
	0.30		1.00
TOTAL	1.00		3.65

Interpretación: Se observa la ventaja que tiene la empresa sobre sus fortalezas frente a las debilidades latentes que afronta.

ANEXO 14: **TOTALES VALORES PONDERADOS EN LA MATRIZ EFI**


		FUERTES 3.0 a 4.0	PROMEDIO 2.0 a 2.99	DÉBIL 1.0 a 1.99
TOTALES VALORES PONDERADOS EN LA MATRIZ EFE	ALTO 3.0 a 4.0	I	II	III
	MEDIO 2.0 a 2.99	IV	V	VI
	BAJO 1.0 a 1.99	VII	VIII	IX

CRECER Y CONSTRUIR

PROTEGER Y MANTENER

COSECHAR O DESINVERTIR

Fuente: REVISTA ESPACIOS VOL.35(Nº 10)

	PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	PSST-PAU-PRO-002	
		REVISIÓN	14-08-2020
	CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES DEL PLAN DE SST	APROBACIÓN	17-08-2020
	PROCEDIMIENTO	PÁGINA	1 DE 4

PROCEDIMIENTO DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES DEL PLAN DE SST REV.01 PSST-PAU-PRO-002

CONTROL DE EMISIÓN Y CAMBIOS					
REVISIÓN N.º	FECHA	DESCRIPCIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
01	14-08-2020	Creación de procedimiento	Leon Riche Roxana	Mendoza Amaya Bruno	Amaya Nassi Carlos Alfredo
-COPIA CONTROLADA			NUMERO DE COPIAS 3		
FIRMAS DE LA REVISIÓN VIGENTE			 Leon Riche Roxana Lisset DNI: 411919107	 Mendoza Amaya Ricardo Bruno DNI: 43076907	 B&P SERVICE SAC Carlos Alfredo José Amaya Nassi DIRECTOR GERENTE

PROCEDIMIENTO GENERAL DE IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO DE REQUISITOS LEGALES

1.OBJETO

El objeto del presente procedimiento es establecer las pautas para la identificación, análisis y registro de los requisitos legales en materia de seguridad y salud en el trabajo aplicable a la empresa para autos

2. ALCANCE

Este procedimiento es de aplicación a todas las actividades, procesos y servicios desarrollados bajo el ámbito del plan de seguridad

3. REFERENCIAS

- Ley 29783
- Norma técnica ISO 45001
- Cualquier otro documento al que haga referencia.

4. DEFINICIONES

Legislación de aplicación: texto legal o reglamentario de aplicación a una actividad, instalación, equipamiento, proceso o servicio determinado.

Requisitos legales: indican las condiciones necesarias específicas que debe reunir una actividad, instalación, equipamiento, proceso o servicio determinado para cumplir con los postulados concretos que se recogen en los textos legales.

5. RESPONSABILIDADES

El responsable plan de seguridad y salud es el responsable del control y seguimiento de la cumplimentación de este procedimiento.

El área administrativa es el responsable de la recopilación de la legislación aplicable a Parautos, manteniendo informado al responsable de seguridad.

6. PROCEDIMIENTO


Toda la legislación en materia de Seguridad a las actividades, procesos y servicios de Parautos se identificará y registrará en el formato

“Registro de Identificación de Legislación Aplicable”

6.1. Adquisición de la información legal

El área de administrativa de Parautos dispondrá la forma de adquirir la información sobre las novedades y modificaciones legislativas en materia de Medio Ambiente que se vayan produciendo, en la legislación nacional e internacional.

Revisión	Modificaciones Realizadas	Realizado	Fecha	Revisado Y aprobado	fecha
00					
01					
02					
03					
04					


	PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		PSST-PAU-PRO-003	
	OBJETIVOS DEL PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		REVISIÓN	14-08-2020
			APROBACIÓN	17-08-2020
	DOCUMENTO INTERNO		PÁGINA	1 DE 1

Parautos establece los siguientes objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo:

- Inspecciones permanentes de los equipos de Seguridad, herramientas de trabajo y EPPS.
- Control de alcohol y drogas de todo el personal que labora en la empresa.
- Conseguir cero accidentes durante el año de servicio.
- Analizar al 100 % los peligros presentes dentro de la empresa.
- Reducir a un 100 % de los riesgos identificados, aplicando una estrategia de prevención.
- Contar con ambientes de trabajo seguros al 90 %.
- Concientizar al personal con temas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Respetar los acuerdos tomados por el supervisor de seguridad, orientados a eliminación de riesgos.
- Mantener el índice de enfermedades laborales en cero.
- Cumplir con las ordenanzas legales en temas de seguridad dictadas por el gobierno u otro órgano de inspección.
- Realizar un registro de incidentes laborales por mes.

B&P SERVICE SAC

Carlos Alfredo Josa-Amaya Nassi
DIRECTOR GERENTE

	PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	PSST-PAU-PRO-004	
		REVISIÓN	17-08-2020
	PROCEDIMIENTO DE COMPETENCIA Y TOMA DE CONCIENCIA DEL PLAN DE SST	APROBACIÓN	19-08-2020
		PÁGINA	

COMPETENCIA Y TOMA DE CONCIENCIA DEL PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN TRABAJO REV.01 PSST-PAU-PRO-004

CONTROL DE EMISIÓN Y CAMBIOS					
REVISIÓN N.º	FECHA	DESCRIPCIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
01	17-08-2020	Creación de procedimiento	Leon Riche Roxana	Mendoza Amaya Bruno	Amaya Nassi Carlos Alfredo
-COPIA CONTROLADA			NUMERO DE COPIAS 3		
FIRMAS DE LA REVISIÓN VIGENTE			 Leon Riche Roxana Lisset DNI: 411919107	 Mendoza Amaya Ricardo Bruno DNI: 43076907	 B&P SERVICE SAC Carlos Alfredo José Amaya Nassi DIRECTOR GERENTE

1.OBJETIVOS

La formulación de un Plan de Formación, Capacitación y toma de conciencia, que asegure que estas actividades que se realicen al personal de la Organización, se desarrollen de manera adecuada y coordinada, considerando alcances, plazos acordados y bajo el o los responsables definidos

2.APLICACIÓN

En toda la organización

3.- PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIONES

3.1 Envío de Solicitud de Capacitación

El supervisor de seguridad y el área administrativa de Recursos humano solicitan capacitación para su personal en diferentes disciplinas, de acuerdo a las necesidades y características de los trabajos que desarrollan, de la experiencia y preparación de estos trabajadores, de las tecnologías que se emplean y de otros parámetros.

Estos antecedentes se derivan de los Objetivos y Metas de los Departamentos, de los perfiles de los Cargos, de las Evaluaciones del Personal, de eventuales Informes, de Futuros Desarrollos y Servicios, de la Aplicación de Nuevas Tecnologías. Para ello envían un correo de Solicitud de Capacitación a RRHH, con los antecedentes necesarios, para el proceso de inscripción y desarrollo, para ello envía un correo de solicitud a la gerencia.

3.2 Aprobación de Solicitud de Capacitación.

Si es aprobada, la capacitación requerida será incorporada al Plan de Capacitación

General de la empresa. Se informará en detalle al Jefe de Departamento y/o jefes de división respectivo y éste a los trabajadores considerados. Si la solicitud es observada, se debe buscar una solución alternativa con el Departamento comprometido. Si finalmente es rechazada, no se ejecutará y se informará de manera similar a los interesados

4.3 Aplicación del Plan de Capacitación.

Una vez que el Plan de Capacitación para el requerimiento realizado, está aprobado, se gestiona la participación del personal en los cursos respectivos, siendo el Departamento de RRHH el encargado de llevarlo adelante. Con este objeto, dará aviso del comienzo, lugar y horario de la capacitación, debidamente coordinado con el Departamento respectivo, a través de correo electrónico, con una antelación adecuada a su iniciación.

4.4 Control de Ejecución de Capacitación


Durante el proceso y/o término de capacitación se registrará la asistencia y la evaluación de él o los exponentes, almacenando sus resultados en forma física en cada carpeta correspondiente al Plan de capacitación. Cada asistente recibirá un Certificado y/o Diploma por su participación y/o evaluación, la que quedará archivada en las carpetas individuales del Personal


ANEXO 18

	ACTIVIDADES	OBJETIVO	DIRIGIDA	FECHA DE EJECUCIÓN
1	Inducción en Seguridad y Salud en el Trabajo	Sensibilizar al trabajador ingresante sobre la prevención de riesgos laborales.	A todo el personal ingresante	Mensual
2	Capacitación General: Prevención de riesgos psicosociales	Brindar a los colaboradores las medidas preventivas en Seguridad y Salud en el Trabajo en riesgos comunes.	A todo el personal	1° Trimestre
3	Capacitación General: Prevención de accidentes e incidentes en el trabajo			2° Trimestre
4	Capacitación General: Nutrición y Hábitos saludables			3° Trimestre
5	Capacitación General: Ergonomía			4° Trimestre
6	Capacitación Específica: Prevención respiratoria- auditiva - ergonómica	Brindar los conceptos básicos a los trabajadores sobre el cuidado de la audición, sistema respiratorio y ergonómico, la importancia del uso de protectores auditivos y respiradores, realización de pausas activas, creando una cultura preventiva de enfermedades ocupacionales.	Personal Operativo	2° Trimestre
7	Capacitación Específica: Prevención sobre la Inhalación de productos químicos y gases	Brindar los conceptos básicos a los trabajadores sobre el cuidado de la audición, la importancia del uso de protectores auditivos, creando una cultura preventiva.		2° Trimestre
8	Capacitación Específica: Prevención de riesgos en montaje y metal mecánica	Brindar los conceptos básicos a los trabajadores sobre la prevención de accidentes e incidentes en las actividades laborales.		3° Trimestre

ANEXO 19

[illegible]

		PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Control De Asistencia Charlas de Capacitación				
		TIPO DE REUNIÓN:		FECHA:		
CIUDAD:		TEMA:				
DIRIGIDO A:		EXPOSITOR:				
NO ASISTENTES:			Nº DE SOUVENIRS:			
ITEM	Nº DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL ASISTENTE	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	AREA	FIRMA
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
OBSERVACIONES:						

	PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	PSST-PAU-PRO-006	
		REVISIÓN	21-08-2020
	IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS EVALUACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS DEL PLAN DE SST	APROBACIÓN	22-08-2020
		PÁGINA	

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS EVALUACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS REV.01 PSST-PAU-PRO-006

CONTROL DE EMISIÓN Y CAMBIOS					
REVISIÓN N.º	FECHA	DESCRIPCIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
01	20-08-2020	Creación de procedimiento	Leon Riche Roxana	Mendoza Amaya Bruno	Amaya Nassi Carlos Alfredo
-COPIA CONTROLADA			NUMERO DE COPIAS 3		
FIRMAS DE LA REVISIÓN VIGENTE			 Leon Riche Roxana Lisset DNI: 411919107	 Mendoza Amaya Ricardo Bruno DNI: 43076907	 B&P SERVICE SAC Carlos Alfredo José Amaya Nassi DIRECTOR GERENTE

COMPETENCIA Y TOMA DE COCNIENCIA DEL PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1.OBJETO

Identificar peligros, valorar riesgos y determinar los controles necesarios para el desempeño de sus actividades diarias.

2.ALCANCE

El Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo cubre todas las actividades, procesos y servicios prestados por Parautos. Las actividades realizadas de la empresa Parautos es:

Reparación, planchado, pintura de vehículos siniestrados en convenio con las principales aseguradoras del mercado nacional y mecánica en general.

3.REFERENCIAS

Plan de Prevención de Riesgos Laborales dentro de PARAUTOS

Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos Laborales de la empresa PARAUTOS.

4.RESULTADOS ESPERADOS

Listado de peligros identificados, valoración de riesgos y determinación de controles

5.DEFINICIONES

Accidente de trabajo: Suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, y que produce en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, incluso fuera del lugar y horas de trabajo

Actividad rutinaria: Actividad que forma parte de un proceso de la organización, se ha planificado y es estandarizable.

Actividad no rutinaria: Actividad no se ha planificado ni estandarizado dentro de un proceso de la organización o actividad que la organización determine como no rutinaria por su baja frecuencia de ejecución.

Consecuencia: Resultado, en términos de lesión o enfermedad, de la materialización de un riesgo, expresado cualitativa o cuantitativamente

Enfermedad: Condición física o mental adversa identificable, que surge, empeora o ambas, a causa de una actividad laboral, una situación relacionada con el trabajo o ambas

Enfermedad profesional: Todo estado patológico que sobreviene como consecuencia obligada de la clase de trabajo que desempeña el trabajador o del medio en que se ha visto obligado a trabajar, bien sea determinado por agentes físicos, químicos o biológicos

Equipo de protección personal: Dispositivo que sirve como medio de protección ante un peligro y que para su funcionamiento requiere de la interacción con otros elementos.

Evaluación del riesgo: Proceso para determinar el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad y el nivel de consecuencia

Exposición: Situación en la cual las personas se encuentran en contacto con los peligros

Identificación del peligro: Proceso para reconocer si existe un peligro y definir sus características

Incidente: Evento(s) relacionado(s) con el trabajo, en el (los) que ocurrió o pudo haber ocurrido lesión o enfermedad (independiente de su severidad) o víctima mortal (NTC-OHSAS 18001).

6.RESponsabilidades

Área Administrativa y Supervisor de Seguridad

7. DESCRIPCION DEL PROCESO

7.1 CONDICIONES GENERALES:

La identificación de peligros se realiza teniendo en cuenta los siguientes pasos:

1. Definir el (los) responsables de la identificación de peligros. De acuerdo a la actividad a inspeccionar se seleccionan los servidores públicos y contratistas con acompañamiento del personal externo (Proveedores, ARL, etc.) para realizar la identificación de los peligros.
2. Visita a los sitios de trabajo donde se realiza la inspección de acuerdo al cronograma preestablecido.
3. Se recomienda realizar reuniones para interacción con los servidores públicos y contratistas que ejecutan la actividad para indagar la manera como se llevan a cabo estas tareas, el análisis del proceso productivo, las materias primas utilizadas, los equipos y herramientas empleados, la interacción con el medio ambiente, la opinión de otros servidores públicos y contratistas cuando se les interroga acerca de la actividad en cuestión, e identificando los controles disponibles es importante buscar la participación de jefes de área supervisores servidores públicos y contratistas con experiencia y nuevos entre otros.
4. Análisis de la información recolectada y registro de los resultados encontrados en el formato matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles.

La formulación de un Plan de Formación, Capacitación y toma de conciencia, que asegure que estas actividades que se realicen al personal de la Organización, se desarrollen de manera adecuada y coordinada, considerando alcances, plazos y costos acordados y bajo el o los responsables definidos.

8.PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIONES

8.1 Envío de Solicitud de Capacitación.

El supervisor de seguridad y el área administrativa de Recursos humano solicitan capacitación para su personal en diferentes disciplinas, de acuerdo a las

necesidades y características de los trabajos que desarrollan, de la experiencia y preparación de estos trabajadores, de las tecnologías que se emplean y de otros parámetros.

Estos antecedentes se derivan de los Objetivos y Metas de los Departamentos, de los perfiles de los Cargos, de las Evaluaciones del Personal, de eventuales Informes, de Futuros Desarrollos y Servicios, de la Aplicación de Nuevas Tecnologías. Para ello envían un correo de Solicitud de Capacitación a RRHH, con los antecedentes necesarios, para el proceso de inscripción y desarrollo, para ello envía un correo de solicitud a la gerencia.

8.2 Aprobación de Solicitud de Capacitación.

Si es aprobada, la capacitación requerida será incorporada al Plan de Capacitación General de la empresa. Se informará en detalle al Jefe de Departamento y/o jefes de división respectivo y éste a los trabajadores considerados. Si la solicitud es observada, se debe buscar una solución alternativa con el Departamento comprometido. Si finalmente es rechazada, no se ejecutará y se informará de manera similar a los interesados.

8.3 Aplicación del Plan de Capacitación.

Una vez que el Plan de Capacitación para el requerimiento realizado, está aprobado, se gestiona la participación del personal en los cursos respectivos, siendo el Departamento de RRHH el encargado de llevarlo adelante. Con este objeto, dará aviso del comienzo, lugar y horario de la capacitación, debidamente coordinado con el Departamento respectivo, a través de correo electrónico, con una antelación adecuada a su iniciación.

8.4 Control de Ejecución de Capacitación

Durante el proceso y/o término de capacitación se registrará la asistencia y la evaluación de él o los exponentes, almacenando sus resultados en forma física en cada carpeta correspondiente al Plan de capacitación. Cada asistente recibirá un Certificado y/o Diploma por su participación y/o evaluación, la que quedará archivada en las carpetas individuales del Personal.

9. RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES

Supervisor de seguridad: Analiza los puntos débiles en donde debe haber mayor capacitación. Área de administración: Aprueba o rechaza las solicitudes de capacitación de acuerdo a los antecedentes recibidos y a los recursos disponibles para estos fines.

PUNTUACIÓN MATRIZ IPERC

SEVERIDAD	Catastrófico	1	1	2	4	7	11
	Mortalidad	2	3	5	8	12	16
	Permanente	3	6	9	13	17	20
	Temporal	4	10	14	18	21	23
	Menor	5	15	19	22	24	25
			A	B	C	D	E
			Común	Ha sucedido	Podría suceder	Raro que suceda	Prácticamente imposible que suceda
FRECUENCIA							

NIVEL DE RIESGO		DESCRIPCIÓN	PLAZO DE MEDIDA CORRECTIVA
	ALTO	Riesgo intolerable, requiere controles inmediatos. Si no se puede controlar el PELIGRO se paralizan los trabajos operacionales en la labor.	0-24 HORAS
	MEDIO	Iniciar medidas para eliminar/reducir el riesgo. Evaluar si la acción se puede ejecutar de manera inmediata	0-72 HORAS
	BAJO	Este riesgo puede ser tolerable.	1 MES

DESCRIPCIÓN DE RIESGO

PUNTUACIÓN	PUNTUACIÓN	INTERPRETACIÓN
INTOLERABLE	25 a 36	No se debe comenzar ni continuar con el trabajo hasta que se reduzca el riesgo, incluso con recursos ilimitados, debe prohibirse el trabajo.
IMPORTANTE	17 a 24	No se debe comenzar el trabajo hasta que se haya reducido el riesgo. Puede que se precisen recursos considerables para controlar el riesgo
MODERADO	9 a 16	Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo, determinando las inversiones precisas. Las medidas para reducir el riesgo deben implantarse en un periodo determinado.
		Cuando un riesgo moderado está asociado está asociado con consecuencias demasiado dañinas (mortal o muy graves), se precisará una acción posterior para determinar la necesidad de mejora de las medidas de acción.
TOLERABLE	5 a 8	No se necesita mejorar la acción preventiva. Sin embargo, se deben considerar soluciones rentables o mejoras que no se supongan una carga económica importante.
		Se necesitan comprobaciones periódicas para asegurar que se mantiene la eficacia de las medidas de control.
TRIVIAL	0 a 4	No se necesita adoptar ninguna acción.


ANEXO 23: IPERC PARAUTOS

IPERC

Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles

		PROCESO										ACTIVIDAD: Rutinarias <input type="checkbox"/> No rutinarias <input type="checkbox"/> De emergencia <input type="checkbox"/>											
CFPICIPIAREAIESCUELA		CONTROLES EXISTENTES										N° PELIGRO		CRITERIO DE SIGNIFICANCIA									
Departamento: PRODUCCION Area: Reparación y mantenimiento de vehículos siniestrados N° Personas expuestas: 15 Frecuencia: DIARIO FECHA: 03/08/2020														Moderado NO SIGNIFICATIVO									
														Importante SIGNIFICATIVO									
														Intolerable SIGNIFICATIVO									
N°	PELIGRO	RIESGO		EVALUACION										CONTROL PROPUESTO	RE-EVALUACION								
		EVENTO	CONSECUENCIA	INDICE	IPE	IPr	IC	IF	P=IPE+IPr+IC+IF	S	GR=PxS	IPE	IPr		IC	IF	P	S	GR=PxS	CONDICION			
				1	1 a 15	Existen	Capac.	Semestral		Leve	Hasta 16				No Requiere Control Adicional	Indice exposición	Indice procedimientos	Indice Capacitación	Indice frecuencia		Probabilidad	Severidad	Grado de riesgo
				2	16 a 30	Parcial	Parcial	Mensual		Daño/Reversible	Hasta 24				Requiere control Adicional	Indice exposición	Indice procedimientos	Indice Capacitación	Indice frecuencia		Probabilidad	Severidad	Grado de riesgo
3	> 31	No existen	No Capac.	Diario	Muy Daño/Irreversible	Hasta 36		Requiere análisis y Control inmediato	Indice exposición	Indice procedimientos	Indice Capacitación	Indice frecuencia	Probabilidad	Severidad	Grado de riesgo								
1	Partes en movimiento de la moladora	Atrapamiento de la mano	Herida, amputación de dedo.		1	1	2	2	6	2	12		Implementar Procedimientos. Plan de capacitación. Programa de inspección semanal	2	1	2	1	6	2	12			
	Partes en movimiento de	Contacto con	Golpe,		1	1	2	1	5	2	10		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo del	1	1	1	2	5	2	10	0		
	la moladora	partículas											esmeril Señalización										
	Peligro Ergonomico, Movimiento repetitivo	Exposición a movimientos	Dolor de mano, brazo		1	1	2	1	5	3	15		Realizar pausa en el trabajo. Evitar las tareas repetitivas.	3	2	3	3	11	2	22	0		
	Peligro Ergonomico, Movimiento repetitivo	Vibración de mano, brazo y hombro	Dolor de mano, Hombro doloroso		1	3	1	2	7	3	21		Supervisar los metodos de manipulacion	1	1	1	3	6	1	6			
	Peligro Ergonomico, Movimiento repetitivo	Trabajo de pie	Dolor musculo esquelético		1	3	1	1	6	3	18		Pausas EPPS	1	1	1	3	6	3	18			
	Peligro Ergonomico, Espacio reducido del trabajo	Posturas inadecuadas	Dolor de cuello, espalda, cabeza		1	3	1	2	7	2	14		Pausas EPPS	1	1	1	3	6	2	12			
	Psicosocial sobre carga de monotonia	Fatiga estrés	Estrés, cansancio		1	3	3	2	9	2	18		Pausas EPPS	1	1	1	3	6	3	18			
	Psicosocial horas de trabajo excesivas	Fatiga estrés	Estrés, cansancio		1	1	3	1	6	2	12		Pausas EPPS	1	1	3	3	8	3	24			
	Mecanica herramienta electricas	Contacto con herramientas electricas	Electrocutarse		1	1	2	1	5	2	10		Pausas Capacitacion EPPS	1	1	1	3	6	3	18			
2	Mecanica - Maquina en movimiento	Atrapamiento de la mano	Amputacion de mano, herida		1	2	2	3	8	2	16		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de torno Señalización	1	1	3	3	8	3	24			
	Mecanica, herramienta electrica	Contacto con el colaborador	Electrocutarse, quemadura		1	3	2	2	8	2	16		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de torno Señalización	1	3	1	3	8	2	16			
	Mecanica, maquina torno sin guarda	contacto atrapamiento	corte, herida, mutilacion		1	1	3	2	7	2	14		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de torno Señalización	1	1	1	3	6	3	18			
	Sonido, vibracion de torno	Ruido fuerte	sordera, baja audicion		1	3	1	1	6	2	12		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de torno Señalización	1	1	1	3	6	3	18			
	Sonido /Vibracion de torno, movimientos repetitivos	vibracion de manos, brazo	dolor de brazo, mano		1	3	1	2	7	1	7		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de torno Señalización	1	1	1	3	6	3	18			
	Ergonomicos, trabajo de pie	Posturas forzadas	dolor musculo esquelético		1	2	3	2	8	2	16		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de torno Señalización	2	2	1	2	7	3	21			

	Ergonomicos, espacio reducido del area de trabajo	Posturas inadecuadas	Dolor de espalda, cuello,		1	1	3	1	6	2	12		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de torno Suficiencia	2	1	1	2	6	3	18	
3	Mecanica Prensadora, para golpear	contacto, atrapamiento	dolor, herida, mutilacion		1	1	3	2	7	3	21		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de prensadora Suficiencia	2	1	2	1	6	4	24	
	Ergonomicos, espacio reducido del area de trabajo	Posturas inadecuadas	dolor de espalda, movimiento repetitivos		1	1	2	1	5	2	10		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de prensadora Suficiencia	3	3	2	2	10	2	20	
	Ergonomicos, Trabajo de pie sobre un banco	Caida al mismo nivel	dolor musculoesqueletico golpes		1	1	3	2	7	2	14		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de prensadora Suficiencia	2	1	3	2	8	2	16	
4	Partes en movimiento taladro	Virutas metalicas	quemaduras en el rostro, rasguños		1	1	2	2	6	3	18		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de taladro Suficiencia	2	2	1	2	7	3	21	
	Partes en movimiento taladro	Gases metalicos	vias respiratorias inflamadas, irritacion de los ojos		1	1	1	1	4	2	8		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de taladro Suficiencia	2	1	1	3	7	2	14	
	Partes en movimiento taladro	atrapamiento de mano o perforacion	herida amputacion de mano		1	3	3	3	10	2	20		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de taladro Suficiencia	2	1	1	2	6	3	18	0
5	Mecanica cortadora electrica maquina en	esquirlas	dolor, herida quemaduras		1	1	2	1	5	3	15		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo cortadora Suficiencia	2	2	1	2	7	3	21	0
	Ergonomicas, trabajo a pie y posturas	tiempo prolongado de pie	dolor de espalda musculo esqueletico		1	3	3	3	10	2	20		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de torno Suficiencia	1	1	2	3	7	2	14	0
	Ergonomia cortadora electrica movimiento repetitivo	exposicion a movimientos repetitivos	Dolor de brazo, cuello, espalda		1	3	3	1	8	2	16		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de cortadora Suficiencia	1	2	1	3	7	2	14	0
6	Colaborador transitando	caida al mismo nivel	golpe dolor		1	1	1	3	6	3	18		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Suficiencia	1	1	1	3	6	2	12	0
7	Colaborador cargando sobre carga objeto	Transtorno musculo esqueletico	lumbalgia, dolor de espalda dolor de cuello, brazos		1	3	3	3	10	2	20		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Suficiencia	1	1	1	3	6	2	12	
8	Pintor ergonomico espacio reducido	posturas forzadas	dolor de espalda musculo esqueletico		1	3	1	1	6	2	12		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Suficiencia	1	3	1	2	7	3	21	
	Pintor ergonomico inhalacion del humo	inhalacion de humo	complicacion de las vias respiratorias		1	1	3	1	6	2	12		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Suficiencia	2	1	3	1	7	3	21	
9	Soldador superficie caliente	gases metalicos	irritacion de las vias respiratorias, ojos		1	1	3	3	8	2	16		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Mantenimiento preventivo de torno Suficiencia	2	1	2	3	8	2	16	
	Soldador particulas incandescentes	particulas de fuego	incendio con quemaduras		1	1	1	2	5	2	10		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Suficiencia	1	2	3	3	9	2	18	
10	Planchador, superficie caliente	sobre carga	electrocutarse, quemadura, herida expuesta		1	1	1	2	5	3	15		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Suficiencia	1	1	1	3	6	2	12	
	Planchador, superficie caliente	plancha caliente	quemadura, dolor		1	1	1	2	5	2	10		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Suficiencia	2	1	1	2	6	3	18	
11	Izaje maniobra	objetos, aplastamiento	golpes, heridas		1	2	1	1	5	3	15		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo Suficiencia	2	1	2	1	6	3	18	
	Izaje ergonomico movimiento de objeto	aplastamiento	traumatismo, fractura		1	1	2	1	5	2	10		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo supervisor de SST	2	2	1	1	6	2	12	
	Izaje trabajo de pie	postura forzadas	dolor de espalda, dolor de brazos		1	2	1	1	5	2	10		Uso de EPPS Instrucciones de trabajo pasos de trabajo	2	1	2	1	6	2	12	

	PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		PSST-PAU-PRO-007	
			REVISIÓN	24-08-2020
	SEGUIMIENTO ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PLAN DE SST		APROBACIÓN	25-08-2020
	PROCEDIMIENTO		PÁGINA	

SEGUIMIENTO, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO REV.01 PSST-PAU-PRO-007

CONTROL DE EMISIÓN Y CAMBIOS					
REVISIÓN N.º	FECHA	DESCRIPCIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
01	24-08-2020	Creación de procedimiento	Leon Riche Roxana	Mendoza Amaya Bruno	Amaya Nassi Carlos Alfredo
-COPIA CONTROLADA			NUMERO DE COPIAS 3		
FIRMAS DE LA REVISIÓN VIGENTE			 Leon Riche Roxana Lisset DNI: 411919107	 Mendoza Amaya Ricardo Bruno DNI: 43076907	 B&P SERVICE SAC Carlos Alfredo José Amaya Nassi DIRECTOR GERENTE

SEGUIMIENTO, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

1.OBJETIVO

Establecer criterios y métodos para el análisis y evaluación de datos e información, así como de como forma de lograr decisiones acertadas y realizar las acciones de mejora en el plan de seguridad. las Auditorías Internas y Revisiones del plan de seguridad.

2.ALCANCES

Aplica a todos los procesos del alcance del plan de seguridad

3.RESPONSABLES

Alta Dirección

Responsable de: Monitorear el avance en el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Planificar, de corresponder, acciones en función de los objetivos.

3.PROCEDIMIENTO

Recopilar y procesar la información surgida de los procesos en referencia a los hallazgos detectados. Verificar la corrección junto con los responsables de los procesos. Y elevar informes a la alta dirección. elaborar propuestas de mejora del plan de seguridad y determina si procede la implementación de acción de mejora acorde a lo establecido en el “plan de seguridad en base a la norma ISO 45001”

ANEXO 25



	PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO										PSST-PAU-PRO-008					
											REVISIÓN				27-08-2020	
	PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS PSST-PAU										APROBACIÓN				29-08-2020	
	PROGRAMA										PÁGINA				1 DE 1	

PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS 2020																																				
DESCRIPCION	ENE			FEB			MAR			ABR			MAY			JUN			JUL			AGO			SEPT			OCT			NOV			DIC		
AUDITORIAS EXTERNAS SST																																				
AUDITORIAS INTERNAS PARAUTOS																																				

B&P SERVICE SAC

 Carlos Alfredo José Amaya Nassi
 DIRECTOR GERENTE

ANEXO 26

	PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			PSST-PAU-PRO-009	
				REVISIÓN	27-08-2020
	CALENDARIO, INFORMES, INCIDENCIAS Y NO CONFORMIDADES DE AUDITORÍAS DEL PLAN DE SST NORMA ISO 45001			APROBACIÓN	29-08-2020
				PROCEDIMIENTO	PÁGINA
CALENDARIO DE AUDITORÍA DE LA EMPRESA PARAUTOS				NORMA DE REFERENCIA:	
EQUIPO AUDITOR	NOMBRE			INICIALES	
AUDITOR JEFE:					
AUDITOR:					
AUDITOR OBSERVADOR:					
CENTRO	ÁREA A AUDITAR	RESPONSABLES AUDITADOS	AUDITOR (iniciales)	FECHA Y DURACIÓN	
OBSERVACIONES:		 B&P SERVICE SAC Carlos Alfredo José Amaya Nassi DIRECTOR GERENTE			
		FIRMA DEL RESPONSABLE:			

INFORME DE AUDITORÍA		
CENTRO		Nº DE AUDITORÍA
AREA		FECHA
PROCESO		
EQUIPO AUDITOR		

DOCUMENTO DE REFERENCIA	PLAN DE SST NORMA ISO 45001
-------------------------	-----------------------------

OBJETIVO
ALCANCE

PERSONAL CONTACTADO	
NOMBRE	PUESTO
NO CONFORMIDADES	
En la revisión del Plan de SST NORMA ISO 45001 se encontraron un total de: No conformidades	


Nº	REQUISITO DE LA NORMA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REVISIÓN RESULTADO
Columna de revisión: elementos que aplican del documento de referencia Calificación: A= aplica, NA= no aplica, EP= exclusión permitida Columna de Resultado: Elementos que son adecuados, documentados e implementados. Clasificación: AD=adecuado, S=no conforme, NR=no revisado, EP=exclusión permitida, NA=no aplica			

OPORTUNIDADES DE MEJORA
1.
2.
3.

COMENTARIOS		
NO CONFORMIDADES		
Nº	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	REQUISITO
1.		
2.		
3.		
4.		

CONCLUSIONES DE AUDITORÍA		
AUDITOR JEFE	RECIBÍ DE CONFORMIDAD	FECHA DE AUDITORÍA

TIPO DE HALLAZGO		
PROBLEMA REAL	PROBLEMA POTENCIAL	NO CONFORMIDAD
FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME		
PROCEDENCIA DEL HALLAZGO		
AUDITORIA INTERNA	AUDITORIA EXTERNA	OPERACIÓN DEL SISTEMA
QUEJA	OTRA:.....	
SUGERENCIA		
RECLAMACIÓN		
AFECTA A		
PRODUCTO Y/O SERVICIO	PROCESO	DOCUMENTACIÓN
SISTEMA	OTRO:.....	
DATOS DE QUIEN DETECTA LA DESVIACIÓN		
NOMBRE:	EQUIPO:	FECHA:
PROCESO DE DETECCIÓN:		
DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO		EVIDENCIAS O DOCUMENTOS DE REFERENCIA
NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL HALLAZGO	NOMBRE: CARGO: FIRMA:	FECHA DE NOTIFICACIÓN:
ACCIÓN INMEDIATA (corrección)		
ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD		
ACCIONES A TOMAR		
ACCIONES PREVENTIVAS	ACCIONES CORRECTIVAS	ACCIONES DE MEJORA
PLAN DE ACCIONES	RESPONSABLE(S)	FECHA DE COMPROMISOS
SEGUIMIENTO DE ACCIONES	VERIFICACIÓN DE ACCIONES	FECHA DE SEGUIMIENTO
VERIFICACIÓN DE EFICACIA DE LAS ACCIONES	VERIFICADOR DE EFICACIA DE ACCIONES	FECHA DE VERIFICACIÓN
OBSERVACIONES O COMENTARIOS		
CIERRE DE LA DESVIACIÓN		
Responsable del Plan de SST y prevención de riesgos laborales	FIRMA:	FECHA:

	PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		PSST-PAU-PRO-010	
			REVISIÓN	01-09-2020
	INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y NO CONFORMIDADES DEL PLAN DE SST		APROBACIÓN	03-09-2020
	PROCEDIMIENTO		PÁGINA	

INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y NO CONFORMIDADES DEL PLAN DE SST REV.01 PSST-PAU-PRO-010

CONTROL DE EMISIÓN Y CAMBIOS					
REVISIÓN Nº	FECHA	DESCRIPCIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
01	01-09-2020	Creación de procedimiento	Leon Riche Roxana	Mendoza Amaya Bruno	Amaya Nassi Carlos Alfredo
-COPIA CONTROLADA			NUMERO DE COPIAS 3		
FIRMAS DE LA REVISIÓN VIGENTE			 Leon Riche Roxana Lisset DNI: 411919107	 Mendoza Amaya Ricardo Bruno DNI: 43076907	 B&P SERVICE SAC Carlos Alfredo José Amaya Nassi DIRECTOR GERENTE




REGISTRO DE ACCIDENTES, INCIDENTES Y/O ENFERMEDADES OCUPACIONALES

AREA:

PERSONA RESPONSABLE:

[illegible]

	PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	PSST-PAU-PRO-011	
		REVISIÓN	03-09.2020
	EVALUACION DE INDUCCIÓN GENERAL	APROBACIÓN	05-09-2020
	EVALUACIÓN	PÁGINA	1 DE 1

EVALUACIÓN DE CHARLAS DE CAPACITACIÓN

INDUCCIÓN GENERAL

APELLIDOS Y NOMBRES:

FECHA: **CARGO:**

PUNTAJE

1.- ¿QUE ES UN INCIDENTE?

- a) Es un reporte
- b) Es una observación del trabajador
- c) Un suceso no planificado que causa interrupción de las actividades planeadas
- d) Suceso inesperado que no afecta en los procesos

2.- ¿QUE ES UN ACCIDENTE?

- a) Es un reporte del trabajador
- b) Es un cuasi incidente
- c) Es un incidente
- d) Es un acontecimiento violento repentino y no deseado que interrumpe un proceso normal de trabajo

3.- ¿Qué ES UN RIESGO?

- a) Riesgo es un accidente
- b) Una falta grave en el trabajo
- c) Es la probabilidad de que una amenaza se convierta en un daño físico
- d) Todas las anteriores

4.- ¿QUÉ ES UN PELIGRO?

- a) Es cualquier situación o acto con potencial para causar daño
- b) Es un riesgo
- c) Es un cuasi accidente
- d) Todas las anteriores

5.- ¿Qué ES UN AST?

- a) Es un permiso de trabajo
- b) Es un documento de seguridad y salud
- c) Es un análisis de seguridad en el trabajo
- d) Es un documento de salud ocupacional

6.- ¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INDUCCIÓN?

- a) Cumplir con la norma internacional
- b) Son obligaciones del trabajador
- c) Conocer las normas de salud y seguridad
- d) Aprender

7.- ¿CUÁLES SON LOS EPPS BÁSICOS?

- a) Arnés, línea de vida, barbiquejo, chaleco
- b) Zapato dieléctrico, guantes caña larga, chaleco
- c) Lentes de seguridad, chaleco, zapato punta de acero, casco
- d) N.A

8.- ¿Qué SIGNIFICA IPERC?

- a) Evaluación de peligros
- b) Evaluación de riesgos
- c) Identificación de peligros, evaluación de riesgos y sus controles
- d) N.A

9.- ¿QUÉ ES UN PET?

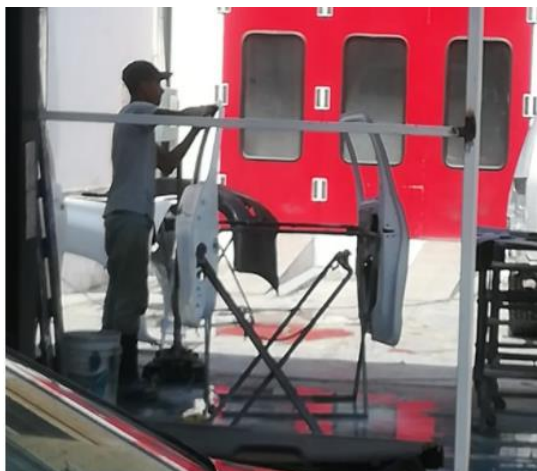
- a) Trabajo en procedimiento
- b) Permiso a calor
- c) Procedimiento escrito de trabajo
- d) Todas las anteriores

B&P SERVICE SAC

.....
Carlos Alfredo José Amaya Nassi
DIRECTOR GERENTE

FICHA DE OBSERVACIÓN			N:
FECHA:			
REALIZADO POR:			
AREA:			
OBJETIVO:			
ITEM	DESCRIPCIÓN	SI	NO
1	Los trabajadores se dan cuenta de la gran importancia de la norma ISO 45001: 2018		
2	Existe un plan para implementar la norma ISO 45001:2018		
3	Se cuenta con un diagnóstico del estado de ánimo de los trabajadores		
4	Se aprecia una eficiente toma de conciencia de los riesgos a los que está expuesto un trabajador		
5	La empresa brinda charlas inductivas de seguridad antes de iniciar con la jornada laboral		
6	Se realiza mediciones periódicas de los riesgos a los que un trabajador está expuesto		
7	Se aprecia un cambio en las condiciones de trabajo		
8	El ambiente de trabajo es satisfactorio para el trabajador		
9	Existen índices bajos de accidentes y/o incidentes		
10	Los trabajadores participan de charlas de capacitación de acuerdo al trabajo que realicen dentro de su área de trabajo		
11	Los riesgos que se pueden observar en la empresa están bien difundidos para evitar los mismos		
12	Existen protocolos de seguridad al ingresar al centro laboral		
13	Se está mejor organizado con respecto al tema de seguridad y salud		
14	Se pone en práctica la participación de los trabajadores por la cultura preventiva entre ellos mismos		
15	Actúan de forma eficaz ante algún peligro latente dentro de su		
16	Existe participación y ayuda colectiva en cuanto ocurre un evento de peligro		
OBSERVACIONES			

Evidencia fotograficas





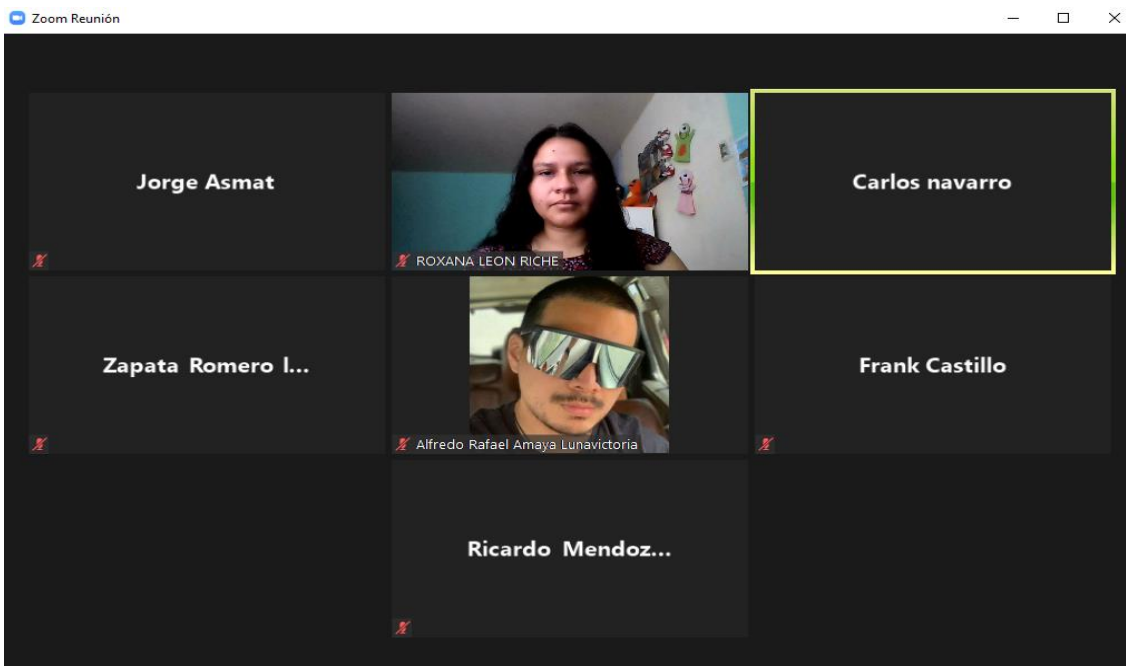
EVIDENCIAS DE CAPACITACION VIRTUAL VIA ZOOM AL PERSONAL ENCARGADO DE LA
SEGURIDAD DE LA EMPRESA PARAUTOS



The image shows a Zoom meeting window. On the left is a vertical sidebar with participant names: Ricardo Mendoz..., ROXANA LEON RICHE, Jorge Asmat, and Zapata Romero... The main area displays a presentation slide with a blue background. The slide title is 'INDUCCION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO'. Below the title is an illustration of a person in a white protective suit and yellow hard hat standing next to a blue screen, and a hand pointing at a globe with upward arrows. Below the illustration, the text 'AUTORES:' is followed by 'MENDOZA AMAYA RICARDO BRUNO' and 'LEON RICHE ROXANA LISSET'.

INDUCCION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

AUTORES:
MENDOZA AMAYA RICARDO BRUNO
LEON RICHE ROXANA LISSET



The image shows a Zoom meeting window with a grid of participant video feeds. The window title is 'Zoom Reunión'. The grid contains six feeds: Jorge Asmat, Carlos navarro (highlighted with a yellow border), Zapata Romero I..., Frank Castillo, Ricardo Mendoz..., and Alfredo Rafael Amaya Lunavictoria. The feed for ROXANA LEON RICHE is also visible in the top row.

Zoom Reunión

Jorge Asmat

Carlos navarro

Zapata Romero I...

Frank Castillo

Ricardo Mendoz...

Alfredo Rafael Amaya Lunavictoria

ROXANA LEON RICHE

Entrega de EPPS a la empresa Parautos

